

**Утверждено  
Решением Правления  
ООО «Примтеркомбанк»  
Протокол заседания Правления  
№ 2018-07/10 от «25» октября 2018 г.**

# Условия комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Примтеркомбанк»

(Новая редакция)

(введены в действие с «29» октября 2018 г., Приказ № 339/1 - П от «26» октября 2018г.)

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие условия	3
2. Общие условия договора обслуживания банковских карт	12
3. Общие условия договора потребительского кредита с использованием банковских карт	24
4. Общие условия расчета и начисления вознаграждений по банковским картам	44
5. Общие условия договора дистанционного банковского обслуживания	48

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

### 1. Термины и определения

Абонентский номер	Номер сотового телефона, предоставленный Клиенту оператором подвижной электросвязи в соответствии с договором на оказание услуг связи и предоставленный Клиентом Банку в качестве основного контактного номера для информационного и финансового взаимодействия с Банком в рамках Дистанционного обслуживания.
Абонентское устройство	Персональный компьютер, смартфон, телефонный аппарат или другое устройство, подключаемое к линиям электросвязи (передачи данных) для приема или передачи Банком или Клиентом Сообщений.
Аутентификационные данные	Код доступа, уникальные логин, пароль Клиента, а также другие данные, используемые для доступа и совершения операций, в том числе с использованием Банковской карты через Банкомат, Интернет-Банк, Мобильный Банк и/или другие каналы обслуживания в Интернет, а также каналы сотовой связи. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.
Банкомат	Программно-технический комплекс, предназначенный для автоматизированных (без участия уполномоченного лица Банка или Партнера Банка) выдачи и приема наличных денежных средств по Договору.
Дистанционное обслуживание	Формирование и исполнение распоряжений на совершение операций и/или обработка заявок в рамках Договора с использованием Аутентификационных данных и/или Кодов доступа и/или предоставление информации по Договору через Банкомат, контактный центр Банка по телефону и/или сайт Банка в Интернет и/или Интернет-Банк и/или Мобильный Банк и/или другие каналы обслуживания в Интернет (включая электронную почту/чаты) и/или каналы сотовой связи, включая SMS-сообщения и PUSH-уведомления.
Заявка	<p>Письменное предложение (оферта) Клиента, адресованное Банку, содержащее намерение Клиента путем присоединения к соответствующим Условиям предоставления продуктов и услуг в рамках комплексного банковского обслуживания заключить с Банком один из следующих договоров:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Договор обслуживания Банковской карты</li> <li>✓ Договор потребительского кредита с использованием Банковской карты</li> </ul>
Заявление-Анкета	Письменное предложение (оферта) Клиента, адресованное Банку, содержащее намерение Клиента заключить с Банком Договор, а также Заявку на заключение отдельного договора (договоров) в рамках соответствующих Условий и сведения, необходимые для идентификации Клиента в соответствии с требованиями Банка и законодательства Российской Федерации.

Интернет-Банк	Сервис Банка, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и/ или его партнеров и Клиента, включая обмен информацией и совершение отдельных операций по сети Интернет.
Клиент	Физическое лицо, заключившее с Банком Договор, а также один или несколько Договоров предоставления продуктов и услуг.
Коды доступа	ПИН-код, графические, цифровые и/или буквенные коды, позволяющие Аутентифицировать Клиента при его обращении в Банк через Дистанционное обслуживание.
Компрометация	Утрата Кодов доступа или Аутентификационных данных, подозрение утраты Кодов доступа или Аутентификационных данных, или возникновение подозрения о доступе третьих лиц к Кодам доступа или Аутентификационным данным.
Кредит	Денежные средства, предоставляемые Клиенту Банком в безналичном порядке на условиях Договора кредитования с использованием банковских карт, Договора реструктуризации задолженности или Договора обслуживания банковских карт.
Банковская карта	Расчетная или кредитная Банковская карта, выпущенная Банком в рамках Договора и предназначенная для совершения операций ее держателем в пределах установленной Банком суммы денежных средств.
Мобильный Банк	Сервис Банка, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и/или его партнеров и Клиента, включая обмен информацией и совершение отдельных операций, через специальные приложения мобильного устройства (смартфона, планшета и т.п.).
Общие условия	Основные условия комплексного банковского обслуживания, являющиеся неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания.
Перечисление денежных средств	Перечисление денежных средств через Банкоматы, Партнеров или расчетную сеть Банка России (банковский перевод), а также со счетов (на счета), открытых (открытые) в Банке.
Сообщение	Информация, передаваемая в рамках Договора, посредством сервисов сообщений по идентификатору, представленному Банку Клиентом, мобильных приложений Банка или с использованием иных возможностей Абонентского устройства, в том числе SMS-сообщений и Push-уведомления (информация, передаваемая на мобильное устройство пользователя через Интернет).
Счет	Банковский счет Клиента, открываемый исключительно для совершения операций с использованием каналов Дистанционного обслуживания и/или для проведения операций по расчетным документам, составленным и подписанным Банком на основании распоряжения Клиента или Представителя Клиента.

Карточный счет	Банковский счет Клиента, открываемый для совершения операций с использованием Банковской карты (ее реквизитов) и/или каналов Дистанционного обслуживания и/или для проведения операций по расчетным документам, составленным и подписанным Банком на основании распоряжения Клиента или Представителя Клиента.
Тарифы	Документ, содержащий информацию о размере и правилах применения, расчета, взимания и начисления процентов, комиссий, плат и штрафов, являющийся неотъемлемой частью Договора.
Договор	Заключенный между Банком и Клиентом Договор комплексного банковского обслуживания, включающий в себя в качестве неотъемлемых составных частей настоящие Условия, Тарифы и Заявление-Анкету.
Условия	<p>Условия комплексного банковского обслуживания, настоящий документ, являющийся неотъемлемой частью Договора, включающие в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Общие условия</li> <li>✓ Общие условия договора обслуживания Банковской карты</li> <li>✓ Общие условия договора потребительского кредита с использованием Банковской карты</li> <li>✓ Общие условия расчета и начисления вознаграждений по банковским картам</li> <li>✓ Общие условия договора дистанционного банковского обслуживания</li> </ul>

## 2. Основные положения

**2.1.** В рамках Договора Банк предоставляет Клиенту возможность заключения отдельных Договоров в соответствии с Общими условиями и соответствующими Общими условиями договоров предоставления продуктов и услуг:

- ✓ Договора обслуживания банковских карт
- ✓ Договора потребительского кредита с использованием банковских карт
- ✓ Договора на дистанционное банковское обслуживание

**2.2.** Если какое-либо положение Общих условий противоречит положениям, установленным соответствующими Общими условиями договоров предоставления продуктов и услуг, то применяются положения, установленные соответствующими Общими условиями договоров предоставления продуктов и услуг.

**2.3.** Для заключения Договора Клиент предоставляет в Банк собственноручно подписанное Заявление-Анкету и документы, необходимые для проведения идентификации Клиента в соответствии с требованиями Банка и законодательства Российской Федерации.

**2.4.** Договор заключается путем акцепта Банком оферты, содержащейся в Заявке в составе Заявления-Анкеты. Акцептом является совершение Банком следующих действий, свидетельствующих о принятии Банком такой оферты:

- ✓ Для Договора обслуживания Банковской карты — открытие Карточного счета.
- ✓ Для Договора потребительского кредита с использованием Банковской карты — зачисление суммы Кредита на Карточный счет.
- ✓ Для Договора дистанционного банковского обслуживания – присвоение идентификатора клиенту.

**2.5.** В случае наличия в Заявке в составе Заявления-Анкеты оферты на заключение нескольких Договоров предоставления продуктов и услуг моментом заключения Договора будет являться первый акцепт Банком соответствующей оферты.

**2.6.** Банк принимает решение о предоставлении услуг Клиенту на основе информации, предоставленной Банку Клиентом, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. При этом Банк вправе запросить у Клиента дополнительную информацию.

**2.7.** Заключением Договора Клиент предоставляет Банку акцепт на исполнение распоряжений Банка в отношении всех банковских счетов Клиента, открытых в Банке, а также электронных денежных средств, предоставленных Клиентом Банку, в сумме, не превышающей задолженности Клиента по Договору и/или Договорам, в целях погашения указанной задолженности. Отзыв вышеуказанного акцепта может быть осуществлен Клиентом по его письменному заявлению в Банк.

**2.8.** С целью ознакомления Клиентов с Условиями и Тарифами, Банк публикует Условия и Тарифы на сайте Банка в Интернет по адресу [www.ptkb.ru](http://www.ptkb.ru).

**2.9.** Банк направляет Клиенту информацию, связанную с Договором, в том числе выписки (счета-выписки), посредством почтовых отправлений, а также через доступные каналы Дистанционного обслуживания. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком Клиенту информация может стать доступной третьим лицам. Клиент вправе отказаться от какого-либо конкретного способа или способов предоставления информации от Банка в рамках Договора, при условии сохранения хотя бы одного канала предоставления информации от Банка. Банк не несет ответственности за информирование клиента в случае отказа Клиента от всех способов получения информации.

**2.10.** Банк вправе изменять настоящие Условия и Тарифы, направив Клиенту соответствующее уведомление не позднее дня, предшествующего дню изменений Условий и Тарифов посредством Дистанционного обслуживания или разместив информацию об этом на сайте Банка в Интернет по адресу [www.ptkb.ru](http://www.ptkb.ru), если эти изменения не противоречат законодательству Российской Федерации.

**2.11.** В целях исполнения распоряжений Клиента и распоряжений Банка, акцепт на осуществление которых предоставлен Клиентом, оформление расчетных (платежных) документов осуществляет Банк.

### **3. Права и обязанности сторон**

**3.1.** Помимо прав и обязанностей Банка и Клиента (далее совместно именуемые — Стороны), предусмотренных разделом 3 настоящих Общих условий, Банк и Клиент имеют права и обязанности, установленные соответствующими Общими условиями договоров предоставления продуктов и услуг.

**3.2.** Банк обязуется:

**3.2.1.** Соблюдать конфиденциальность в отношении любой информации, связанной с Клиентом. Однако Банк вправе на основании письменного согласия Клиента передавать и раскрывать любую информацию, касающуюся Клиента, аффилированным лицам, агентам и партнерам, а также иным третьим лицам, включая кредитные бюро и коллекторские агентства, независимо от местонахождения таковых, для конфиденциального использования, в целях исполнения настоящих Условий, в том числе для целей взыскания Задолженности. Банк также вправе раскрывать любую такую информацию в соответствии с решениями, распоряжениями, постановлениями, предписаниями, представлениями, приказами, ордерами или иными документами, исходящими от органов государственной власти, а также судов Российской Федерации.

**3.2.2.** При выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, Банк обязан до осуществления списания денежных средств со Счета клиента на срок не более двух рабочих дней приостановить исполнение распоряжения о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента. Признаки осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

**3.2.3.** После выполнения действий, предусмотренных пунктом 3.2.2, Банк обязан в порядке, установленном Договором, заключенным с Клиентом:

- ✓ Предоставить Клиенту информацию: о совершении им действий, предусмотренных частью пунктом 3.2.2. настоящих Условий; о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия клиента.
- ✓ Незамедлительно запросить у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения Клиента.

**3.2.4.** При получении от Клиента подтверждения, указанного в пункте 3.2.3. настоящих Условий, Банк обязан незамедлительно возобновить исполнение распоряжения. При неполучении от Клиента подтверждения, указанного в пункте 3.2.3. настоящих Условий, Банк возобновляет исполнение распоряжения по истечении двух рабочих дней после дня совершения им действий, предусмотренных пунктом 3.2.2. настоящих Условий.

**3.2.5.** В случае возврата денежных средств оператором по переводу денежных средств, обслуживающим получателя денежных средств, Банк обязан осуществить зачисление денежных средств на Счет Клиента на сумму возврата, осуществленного оператором по переводу денежных средств, обслуживающим получателя средств, не позднее двух дней со дня их получения.

**3.2.6.** В случае получения от оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика, уведомления о приостановлении до осуществления зачисления денежных средств на Счет Клиента и получения в течение пяти рабочих дней со дня совершения Банком, действий, предусмотренных пунктом 3.4.13 настоящих Условий, от Клиента документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк обязан осуществить зачисление денежных средств на Счет Клиента.

**3.2.7.** В случаях выявления Банком операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, Банк приостанавливает использование Клиентом электронного средства платежа и осуществляет действия, предусмотренные пунктом 3.2.3. настоящих Условий.

**3.2.8.** При получении от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения, указанного в пункте 3.2.2., Банк обязан незамедлительно возобновить использование Клиентом электронного средства платежа. При неполучении от клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения, указанного в пункте 3.2.2., Банк возобновляет использование клиентом электронного средства платежа по истечении двух рабочих дней после дня совершения им действий, предусмотренных пунктом 3.2.3. настоящих Условий.

**3.3.** Клиент обязуется:

**3.3.1.** Сообщать Банку необходимые и достоверные сведения, в том числе в Заявлении-Анкетe или Заявках, и представлять документы в соответствии с требованиями Банка и законодательства Российской Федерации.

**3.3.2.** В течение 7 (семи) календарных дней письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Клиентом в Заявлении-Анкетe, а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность данных, представленных в целях заключения Договора. Отсутствие письменного уведомления от Клиента по истечении года с даты заключения Договора и каждого последующего года означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности данных, предоставленных при заключении Договора.

**3.3.3.** Предоставить Банку достоверную информацию для связи с Клиентом, а в случае ее изменения незамедлительно предоставить обновленную информацию. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором, считается исполненной при направлении уведомлений в соответствии с имеющейся у Банка информацией для связи с Клиентом.

**3.3.4.** На регулярной основе обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Условия и Тарифы.

**3.3.5.** Обеспечить безопасное хранение Кодов доступа и Аутентификационных данных, в том числе исключив доступ к ним третьих лиц. В случае Компрометации Кодов доступа и Аутентификационных данных незамедлительно уведомить Банк для их изменения.

**3.3.6.** Предоставлять по запросу Банка документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями, в том числе документы и сведения об операциях с денежными средствами, о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, о целях финансово-хозяйственной деятельности, о финансовом положении, о деловой репутации, об источниках происхождения денежных средств и(или) иного имущества Клиента.

**3.3.7.** Самостоятельно до приема на обслуживание или до совершения операции сообщать о выгодоприобретателе, т.е. о лице, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом. Непредставление в Банк сведений о выгодоприобретателях является сообщением Клиента об отсутствии таковых.

**3.3.8.** Самостоятельно сообщать о бенефициарном владельце, т.е. о физическом лице (лицах), которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента. Бенефициарным владельцем Клиента считается это лицо, за исключением случаев, если у Банка имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

**3.4.** Банк вправе:

**3.4.1.** Требовать представления Клиентом и получать от Клиента, представителя Клиента документы и сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации, при проведении идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца и обновлении информации о них.

**3.4.2.** Запрашивать у Клиента документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями, в том числе документы и сведения об операциях с денежными средствами, о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, о целях финансово хозяйственной деятельности, о финансовом положении, о деловой репутации, об источниках происхождения денежных средств и/или иного имущества Клиента.

**3.4.3.** Отказаться от заключения Договора с физическим лицом в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**3.4.4.** Расторгнуть Договор с Клиентом в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**3.4.5.** Отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, по которой не представлены документы, запрашиваемые Банком, а также ~~в соответствии с внутренними правилами Банка~~ в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**3.4.6.** Уступать, передавать любому третьему лицу, в том числе не имеющему банковской лицензии, и распоряжаться иным образом своими правами по Договору, Договору обслуживания Банковской карты, Договору потребительского кредита с использованием Банковской карты или Договору реструктуризации задолженности. Для целей такой уступки Банк вправе передавать любому фактическому или потенциальному цессионарию любую информацию о Клиенте и его Задолженности на условиях конфиденциального использования.

**3.4.7.** Совершать иные действия в соответствии с Условиями.

**3.4.8.** Производить отмену ошибочных операций по погашению Задолженности или пополнению Счета, Карточного счета без уведомления Клиента.

**3.4.9.** При отмене ошибочных операций по погашению Задолженности не производить начисление процентов за период с даты обработки ошибочной операции по погашению Задолженности до ее отмены.



**3.4.10.** Заблокировать или ограничить Дистанционное обслуживание, а также проведение операций с использованием Банковских карт при непредставлении Клиентом в Банк актуального и действующего Абонентского номера, а также документов и сведений, запрашиваемых Банком в целях исполнения законодательства Российской Федерации.

**3.4.11.** При взимании комиссий и плат, с включенной суммой НДС, не составлять счет-фактуру.

**3.4.12.** Осуществлять направленное на возврат просроченной Задолженности взаимодействие с Клиентом и третьими лицами любыми не запрещенными законом способами, в том числе с использованием переговоров по сетям электросвязи и курьерской доставки, самостоятельно определяя частоту такого взаимодействия.

**3.4.13.** В случае получения от оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика, уведомления о приостановлении до осуществления зачисления денежных средств на Счет Клиента, Банк имеет право приостановить на срок до пяти рабочих дней со дня получения такого уведомления зачисление денежных средств на Счет Клиента в сумме перевода денежных средств и незамедлительно уведомить Клиента в порядке, установленном настоящими Условиями, о приостановлении зачисления денежных средств и необходимости представления в пределах указанного срока документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств.

**3.4.14.** В случае непредставления в течение пяти рабочих дней со дня совершения Банком действий, предусмотренных пунктом 3.4.13. настоящих Условий, Клиентом документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк имеет право осуществить возврат денежных средств оператору по переводу денежных средств, обслуживающему плательщика, не позднее двух рабочих дней после истечения указанного пятидневного срока.

**3.5.** Клиент вправе:

**3.5.1.** Изменять Коды доступа и/или Аутентификационные данные, обратившись в Банк.

**3.5.2.** В любой момент отказаться от исполнения настоящих Условий, предварительно погасив всю имеющуюся перед Банком Задолженность, а также истребовав все денежные средства и закрыв все Счета, Карточные счета.

## **4. Порядок дистанционного обслуживания**

**4.1.** К каналам Дистанционного обслуживания относятся:

- ✓ Интернет-банк, Мобильный банк, специальные мобильные приложения и иные каналы обслуживания в Интернет, в том числе приложения, размещенные на интернет-сайтах Партнеров Банка в сети Интернет, и сервисы передачи Сообщений.
- ✓ Контактный центр Банка, осуществляющий обслуживание по телефону.
- ✓ Банкоматы.
- ✓ SMS-сервис.

**4.2.** В рамках Дистанционного обслуживания Банк предоставляет Клиенту информацию по Договору, направляя ее по контактными данным Клиента, указанным в Заявлении-Анкете.

**4.3.** Для совершения Клиентом операций и оказания услуг, в том числе партнерами Банка, через каналы Дистанционного обслуживания используются Коды доступа и/или Аутентификационные данные.

**4.4.** Клиент соглашается, что операции, совершенные с использованием Аутентификационных данных и/или Кодов доступа, признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных в законодательстве Российской Федерации.

**4.5.** Банк вправе изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание услуг, предоставляемых через каналы Дистанционного обслуживания, в том числе, но не ограничиваясь, при отсутствии технической возможности их оказания, наличии оснований подозревать доступ третьих лиц к

денежным средствам и Аутентификационным данным Клиента, а также в случаях, предусмотренных правилами внутреннего контроля законодательством Российской Федерации в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, и в иных случаях в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**4.6.** Клиент соглашается, что Банк не несет ответственности за сбои и отказы в Дистанционном обслуживании, связанные с нарушениями в работе оборудования связи и/или сетей связи, и возникшие вследствие этого убытки.

**4.7.** Банк вправе отказать Клиенту в приеме распоряжений на проведение операций по Договору через Дистанционное обслуживание. В таких случаях Банк принимает только надлежащим образом оформленные документы, в том числе расчетные, на бумажном носителе.

**4.8.** Для использования Дистанционного обслуживания Клиент самостоятельно обеспечивает подключение к каналам электронной, в т.ч. подвижной, связи и/или поддержку необходимых функций на своих устройствах (телефоне, смартфоне, планшете, компьютере и т.п.) и у своего оператора связи, а также информирование оператора связи о своей согласии на получение любой информации по Договору в течение срока его действия.

**4.9.** Обслуживание по телефону

**4.9.1.** Клиент может воспользоваться услугами Банка по телефонному обслуживанию клиентов для получения информации по Договору.

**4.9.2.** Клиент соглашается, что использование персональной информации и Кодов доступа является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента и аналогом собственноручной подписи Клиента.

**4.9.3.** Клиент соглашается на передачу распоряжений и/или информации по телефону, осознавая, что линии телефонной связи не являются защищенным каналом передачи информации.

**4.10.** Обслуживание через Интернет

**4.10.1.** Клиент может воспользоваться услугами Банка через Интернет-Банк, Мобильный Банк и другие каналы обслуживания в Интернет для получения информации и совершения операций.

**4.10.2.** В случаях и порядке, предусмотренных п. 3.3.5. и п. 3.5.1., Клиент обязан осуществить изменение Аутентификационных данных.

**4.10.3.** Клиент соглашается, что использование Аутентификационных данных, в том числе сгенерированных Банком уникальных кодов, направляемых Клиенту на Абонентский номер и/или Абонентское устройство, является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента, подтверждением права совершать операции через Интернет и эквивалентом собственноручной подписи Клиента.

**4.11.** Обслуживание через Банкоматы

**4.11.1.** Банк предоставляет Клиенту возможность доступа к банковским счетам, открытым в Банке, в Банкомате при использовании Банковской карты.

**4.11.2.** Посредством Банкомата Клиент, при наличии технической возможности, может осуществлять следующие операции: внесение и снятие наличных денежных средств в валюте Договора и в валюте, отличной от валюты Договора; платежи и переводы денежных средств; получение информации об остатке денежных средств на Договоре; и иные операции по усмотрению Банка.

**4.11.3.** Переводы и платежи через Банкомат осуществляются в валюте Российской Федерации независимо от вида валюты, в которой заключен Договор. При отсутствии/недостаточности денежных средств на Договоре-Счете для осуществления перевода или платежа через Банкомат, списание не осуществляется, услугу по переводу или платежу через Банкомат Банк не оказывает.

**4.11.4.** О результатах оказания услуг через Банкомат Банк может уведомить Клиента одним из следующих способов: путем печати платежного документа, или путем отображения информации на экране Банкомата, SMS-сервиса или путем направления платежного документа на электронный адрес Клиента.

**4.11.5.** SMS-сервис — сервис Банка, позволяющий Клиенту получать в режиме реального времени на Абонентский номер и/или Абонентское устройство информацию по операциям с использованием Банковской карты или ее реквизитов.

**4.11.6.** Для использования сервисов Клиент самостоятельно обеспечивает поддержку функций SMS на своем мобильном устройстве (телефоне, смартфоне, планшете и т.п.) и у своего оператора мобильной связи.

## **5. Порядок внесения изменений и дополнений в Договор**

**5.1.** Внесение изменений и дополнений в Договор, в том числе утверждение Банком новой редакции Условий и Тарифов, осуществляется Банком в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настоящим разделом.

**5.2.** Любые изменения и дополнения в Договор, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий и Тарифов с даты вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений и дополнений в силу.

## **6. Ответственность сторон**

**6.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**6.2.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях событий ~~обстоятельств~~, возникших после вступления в силу Договора. Действие обстоятельств непреодолимой силы стороны должны подтверждать документами компетентных органов. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы стороны обязуются извещать друг друга в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней от даты наступления указанных событий.

**6.3.** К таким обстоятельствам будут относиться: военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления и другие обстоятельства, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Договором.

**6.4.** В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в настоящем разделе, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.

**6.5.** Банк не несет ответственности за несвоевременное исполнение поручений Клиента по Договору, если операции по корреспондентскому счету Банка не осуществляются или их исполнение задерживается в результате действий (бездействия) Банка России, его подразделений, банков-корреспондентов или иных третьих лиц, обеспечивающих совершение операций по корреспондентскому счету Банка.

**6.6.** Банк не несет ответственности за убыток, понесенный Клиентом вследствие исполнения поручения, выданного неуполномоченными лицами, если в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями Банк не мог установить факт выдачи поручения неуполномоченными Клиентом лицами.

## **7. Урегулирование споров**

**7.1.** Все споры, возникающие между Клиентом и Банком из Договора или в связи с ним, подлежат решению путем переговоров, а в случае невозможности такого решения — в суде, а также с применением процедуры медиации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. Заключительные положения**

**8.1.** В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств в погашение Задолженности по Договору потребительского кредита с использованием Банковской карты, или Договору обслуживания Банковской карты из других кредитных организаций или Партнеров Банка все риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств не по вине Банка, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент понимает и соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать сроки поступления денежных средств от третьих лиц.

**8.2.** Изменение или расторжение Договора не освобождает Клиента и/или Банк от исполнения своих обязательств по Договору, возникших до момента такого изменения или расторжения.

**8.3.** Договор подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**8.4.** В случае, если какое-либо из положений Договора становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой по любому применимому законодательству, такие положения Договора не применяются во взаимоотношениях между Банком и Клиентом. Остальные положения Договора сохраняют полную силу и действительность.

---

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

### 1. Термины и определения

В Общих условиях договора обслуживания Банковской карты используются термины и определения, установленные Общими условиями, если в тексте Общих условий договора обслуживания Банковской карты не установлено иное. Термины и определения, не используемые в Общих условиях, имеют значения определенные ниже:

Авторизация	Разрешение, предоставляемое Банком для проведения операций с использованием Банковской карты и/или ее реквизитов и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Банковской карты и/или ее реквизитов.
Активация Банковской карты	Комплекс мероприятий, проводимых Банком в целях предоставления Заемщику возможности проведения расчетов по Карточному счету с использованием выданной ему Банковской карты.
Дополнительная Банковская карта	Банковская карта, выпущенная дополнительно к счету основной Банковской карты на имя Клиента или указанного Клиентом Представителя.
Лимит активности Банковской карты	Ограничение суммы денежных средств на операции, связанные со снятием наличных или оплатой покупок в день/неделю/месяц
Организация-работодатель	Юридическое лицо, с которым Банком заключен Договор зарплатного проекта
Договор зарплатного проекта	Договор, заключенный между Банком и Организацией-работодателем о выпуске банковских карт и перечислении денежных средств на Карточные счета Сотрудников Организации-работодателя.
ПИН-код	Цифровой персональный идентификационный номер, присваиваемый каждой Банковской карте Банком или назначаемый Клиентом самостоятельно посредством каналов Дистанционного обслуживания, и служащий для идентификации Клиента при проведении операций с использованием Банковской карты в банкоматах, терминалах и т.д. Способ назначения ПИН-кода определяется Банком. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи.
Платежная система	Совокупность организаций, взаимодействующих по правилам Платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств. Банковские карты, выпускаемые в рамках одной Платежной системы, имеют признаки, позволяющие идентифицировать их принадлежность к данной Платежной системе.
Предприятие	Любое торгово-сервисное предприятие, принимающее Банковские карты в оплату товаров и услуг, в том числе и через Интернет.

Процессинговый центр	Юридическое лицо или его структурное подразделение, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов.
Сотрудник Организации-работодателя	Клиент, на Карточный счет которого поступают денежные средства на основании предоставленного Организацией-работодателем в Банк реестрового платежного документа в соответствии с заключенным с Банком Договором зарплатного проекта. Настоящий термин также распространяется на работников Банка, на Карточные счета которых Банк перечисляет денежные средства в виде заработной платы.

## **2. Общие положения, порядок заключения договора**

**2.1.** Настоящие Общие условия договора обслуживания Банковской карты являются приложением и неотъемлемой частью Условий комплексного банковского обслуживания физических лиц. Общие условия договора обслуживания Банковской карты устанавливают и регулируют порядок взаимоотношений Сторон, возникающих при открытии Карточного счета, выпуске Банковских карт Клиенту и осуществлении расчетов Клиента с использованием Банковских карт, эмитированных Банком.

**2.2.** Настоящие Общие условия договора обслуживания Банковской карты являются типовыми для Клиентов, в том числе для Сотрудников Организации-работодателя, и определяют положения Договора, заключаемого между Банком и Клиентом. До заключения Договора Банк информирует Клиента об Общих условиях договора обслуживания Банковской карты, в том числе об ограничениях способов и мест ее использования.

**2.3.** Заключение Договора обслуживания Банковской карты, осуществляется путем акцепта Банка (открытия Карточного счета) оферты Клиента (поданной в Банк Заявки или Заявления-Анкеты на предоставление комплексного банковского обслуживания, содержащего предложение об открытии Карточного счета и выпуске Банковской карты).

**2.4.** Договор обслуживания Банковской карты считается заключенным с момента открытия Карточного счета.

**2.5.** Права и обязанности Сторон по настоящему Договору обслуживания Банковской карты возникают с момента заключения Договора.

**2.6.** Условия комплексного банковского обслуживания, Заявление-Анкета и Заявка, настоящие Общие условия договора обслуживания Банковской карты и Тарифы являются неотъемлемыми частями заключенного между Сторонами Договора обслуживания Банковской карты.

**2.7.** Типовые формы заявлений, предоставляемые Сторонами друг другу, в целях заключения/изменения/расторжения Договора обслуживания Банковской карты, определяются Банком в одностороннем порядке, при этом изменения вносимые Банком в типовые формы заявлений, не являются односторонним изменением Банком условий Договора обслуживания Банковской карты.

**2.8.** Банк с целью ознакомления Клиентов с Общими условиями договора обслуживания Банковской карты (в том числе с изменениями и дополнениями в Общие условия договора обслуживания Банковской карты), типовыми формами заявлений, предоставляемых в соответствии с Общими условиями договора обслуживания Банковской карты и Тарифами, размещает информацию о вышеперечисленных документах на сайте Банка [www.ptkb.ru](http://www.ptkb.ru).

**2.9.** Банк выпускает Клиенту Банковскую карту в соответствии с Общими условиями договора обслуживания Банковской карты.



**2.10.** Срок действия Банковской карты составляет 3 (три) года. Год и месяц, по окончании которого истекает срок действия Банковской карты, указываются на лицевой стороне Банковской карты. Банковская карта действительна до последнего дня указанного месяца включительно.

**2.11.** Банковская карта является собственностью Банка, который имеет право отказывать Клиенту в выпуске Банковской карты или ее замене, ограничивать количество Банковских карт, выпускаемых на имя одного Клиента, выпускать новые Банковские карты и новые Дополнительные Банковские карты, а в случаях, предусмотренных Общими условиями договора обслуживания Банковской карты, приостанавливать или прекращать действие Банковской карты.

**2.12.** Одному Клиенту может быть выпущена только одна Основная Банковская карта, одной категории и одной валюты.

**2.13.** Банковская карта может быть выпущена на имя Клиента, достигшего 14-летнего возраста. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на имя Клиента в возрасте от 14 до 18 лет Банковская карта может быть оформлена при наличии письменного согласия одного или обоих родителей, усыновителей или попечителей указанного физического лица, оформленного в соответствии с требованиями Банка.

**2.14.** Банк выпускает и обеспечивает получение Банковской карты в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней от даты принятия соответствующего заявления, в случае принятия Банком положительного решения о выпуске Банковской карты.

**2.15.** Банковская карта может быть получена только лично Клиентом, или указанным Клиентом Представителем, на которого оформлена Банковская карта.

**2.16.** При получении Банковской карты Клиент должен поставить собственноручную подпись на специальной полосе для подписи, расположенной на оборотной стороне Банковской карты, используя шариковую ручку. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи является законным основанием отказа в приеме Банковской карты к обслуживанию на Предприятии и изъятии такой Банковской карты из обращения без каких-либо компенсационных выплат со стороны Банка.

**2.17.** Каждой карте в индивидуальном порядке присваивается ПИН-код, необходимый для Идентификации Клиента, подтверждения Клиентов правильности, неизменности и целостности Поручения при проведении операций с использованием Банковской карты (получения наличных денежных средств в банкоматах, при оплате товаров и услуг на Предприятии и других операциях).

**2.18.** Операции, произведенные с использованием Банковской карты и соответствующего ПИН-кода либо с использованием реквизитов Банковской карты (в том числе номера Банковской карты и/или срока действия и/или кода CVV2/CVC2 при его запросе), признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат, если иное прямо не установлено действующим законодательством.

**2.19.** При осуществлении операций по Карте с бесконтактной технологией на Предприятии, поддерживающем функцию приема бесконтактных платежей, допускается совершение операций без ввода ПИН-кода. Сумма разовой операции без ввода ПИН-кода устанавливается участниками расчетов (в том числе международными платежными системами) и/или Банком.

**2.20.** Совершение операций с использованием Банковской карты может осуществляться как с Авторизацией, так и без Авторизации в случаях, предусмотренных правилами Платежной системы.

**2.20.1** На основании заявления Клиента к Карточному счету могут быть выпущены Дополнительные Банковские карты, как на имя самого Клиента, так и на имя указанного им Представителя. При этом:

**2.20.2.** Представитель, не являясь владельцем Карточного счета, имеет право совершать следующие операции, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации: расходные операции с использованием Дополнительной Банковской карты по Карточному счету в пределах Лимита активности Банковской карты, а также пополнение остатка денежных средств на Карточном счете, в том числе с использованием Дополнительной Банковской карты, а также получать информацию по Карточному счету о совершенных им операциях с использованием Дополнительной Банковской карты.

**2.20.3.** Для выпуска Дополнительной Банковской карты на имя Представителя Клиент обязан предоставить в Банк соответствующее заявление с указанием в нем сведений о документе, удостоверяющем личность Представителя, об иных документах, а также прочих сведений, предусмотренных заявлением. Представленное в Банк заявление, содержащее распоряжение Клиента о выпуске Дополнительной Банковской карты на имя Представителя, является письменным уполномочием Клиента на совершение Представителем операций по Карточному счету, предоставляемым Клиентом в Банк.

**2.20.4.** Дополнительную карту запрещено оформлять на лицо, не имеющего родственных связей с держателем основной Банковской карты (заявитель должен представить свидетельство о браке, свидетельство о рождении, прочие подтверждающие родственные связи документы).

**2.20.5.** При получении Представителем Дополнительной Банковской карты, выпущенной на его имя, Представитель предъявляет в Банк документ, удостоверяющий личность Представителя, а также иные документы, подтверждающие сведения, ранее указанные в заявлении Клиента на выпуск Дополнительной Банковской карты и необходимые для Идентификации Представителя.

**2.20.6.** Дополнительная Банковская карта выдается лицу, на которое открыта Дополнительная Банковская карта. Клиент самостоятельно не может получить Дополнительную карту.

**2.21.** Перевыпуск Банковской карты по истечении срока ее действия осуществляется Банком автоматически в течение месяца окончания срока действия Банковской карты. При этом Банковская карта может быть перевыпущена Банком с новым сроком действия, при достаточности собственных средств Клиента на Счете для взимания Банком вознаграждения в соответствии с Тарифами. Банк может принять решение не перевыпускать Банковскую карту при отсутствии операций более 3-х месяцев.

**2.22.** Порядок перевыпуска Банковской карты Сотрудникам Организации-работодателя регулируется положениями Договора зарплатного проекта между Организацией-работодателем и Банком.

### **3. Открытие и ведение счета, осуществление расчетов**

**3.1.** Для осуществления расчетов по операциям с использованием Банковской карты Банк открывает Клиенту Карточный счет. Для открытия счета Клиент должен предоставить в Банк Заявку и Заявление-Анкету, документ, удостоверяющий личность, а также иные документы, необходимые для открытия Карточного счета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Банка.

**3.2.** Карточный счет открывается Банком в валюте, указанной Клиентом в Заявке и Заявлении-Анкете. Перечень валют, в которых может производиться открытие Карточных счетов, определяется Банком в одностороннем порядке.

**3.3.** Банк осуществляет операции по Карточному счету в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ними банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, в т.ч. с применяемыми в международной практике при расчетах в иностранной валюте, правилами Платежных систем, а также условиями Договора и Общих условий договора обслуживания Банковской карты.

**3.4.** Зачисление денежных средств на Карточный счет производится в безналичном порядке, а также внесение наличных денежных средств в валюту Счета в соответствии с действующими Тарифами.

**3.5.** Зачисление денежных средств на Карточный счет производится не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления средств в Банк, при условии получения Банком в указанный срок оформленных надлежащим образом документов, из которых однозначно следует, что получателем средств является Клиент, и средства должны быть зачислены на Карточный счет.

**3.6.** Банк списывает в бесспорном порядке с Карточного счета средства, эквивалентные суммам операций, совершенных по всем Банковским картам, выданным Клиенту в рамках Договора обслуживания Банковской карты, и выставленными банками или Предприятиями через Платежные системы. Банк



производит конвертацию сумм операций по карте в валюту Карточного счета в соответствии с действующими Тарифами Банка.

**3.7.** Списание денежных средств с Карточного счета производится не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк оформленных надлежащим образом документов, из которых однозначно следует, что распоряжение о проведении операции подано Клиентом, и средства должны быть списаны с Карточного счета.

**3.8.** В случае расходования средств по Карте свыше суммы средств, размещенных на Карточном счете, в том числе на оплату комиссий и сборов согласно Тарифам, Банк в соответствии со статьей 850 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается предоставившим Клиенту кредит на сумму задолженности (Технический овердрафт). Банк начисляет проценты на сумму Технического овердрафта и имеет право временно приостановить действие всех карт Клиента, выданных к Счету Клиента, и направлять в безакцептном порядке все перечисляемые на Карточный счет денежные средства на погашение задолженности.

## **4. Использование Банковской карты**

**4.1.** Использование Банковской карты лицом, не являющимся Клиентом или законным Представителем Клиента, на которого оформлена Банковская карта запрещено.

**4.2.** ПИН-код, а также все реквизиты Банковской карты (номер, срок действия, фамилия и имя Клиента, код CVV2/CVC2) являются строго конфиденциальной информацией и ни при каких обстоятельствах не должны стать известными третьему лицу. В случае передачи Банковской карты, ПИН-кода или Кодового слова третьему лицу в пользование, все потраченные с использованием Банковской карты денежные средства будут списаны с Карточного счета Клиента в безусловном порядке.

**4.3.** Клиент должен быть уверен в операции, совершаемой с использованием Банковской карты, т.к. при проведении Авторизации на его счете блокируется сумма, на которую была совершена операция. Если Держатель отказывается от покупки, услуги или получения наличных, он должен потребовать от Предприятия отмены Авторизации в его присутствии, иначе все последующие Авторизации в течение 45 дней будут проводиться с учетом вычета заблокированной суммы. Таким образом, имея средства на счете, Держатель не сможет ими воспользоваться. Банк сможет отменить Авторизацию только после получения от соответствующей платежной системы информации о подтверждении или неподтверждении операции.

**4.4.** Основные меры безопасности при использовании Банковской карты:

- ✓ При совершении покупки нельзя терять Карту из виду. Сразу же после завершения операции необходимо забрать Карту.
- ✓ Запомнить ПИН-код, никогда не хранить ПИН-код в явном виде рядом с Картой, не записывать на Карте. Никогда и никому не сообщать ПИН-код. Помнить, что даже сотрудники Платежной системы или Банка ни при каких условиях не будут просить сообщить ПИН-код.
- ✓ Никогда не подписывать незаполненный чек или слип. Сумма, проставленная на чеке или слипе, должна полностью соответствовать сумме проводимой операции.
- ✓ Хранить все чеки, чтобы позднее свериться с ними и предъявить в Банк в случае возникновения спорной ситуации.
- ✓ Не называть номер Карточного счета и номер Карт, или другие данные вслух в торговых точках или по телефону, если другие могут услышать.
- ✓ Регулярно обращаться на сайт Банка для получения информации о методах и случаях карточного мошенничества для того, чтобы обезопасить себя от подобных ситуаций.
- ✓ Клиенту необходимо осторожно относиться к запросам личной информации по электронной почте, особенно когда их посылают компании, которые уже обладают такой информацией. Не следует реагировать на ссылки, содержащиеся в таких электронных письмах.
- ✓ При получении письма от Банка нужно позвонить в Банк, взяв номер телефона с официального сайта или из надежного источника и уточнить информацию по поводу рассылки.
- ✓ По возможности, использовать банкоматы в течение светового дня и в местах, где мошенникам было бы затруднительно установить несанкционированные устройства. Ночью выбирать хорошо

освещенные места. Проверять считыватель банкомата на предмет наличия каких-либо подозрительных устройств, убедиться, что никто не наблюдает, как вводится ПИН-код.

- ✓ В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата Банковской карты.
- ✓ После получения наличных денежных средств в банкомате, следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что Банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.
- ✓ При совершении покупки через сайты в сети Интернет необходимо убедиться в том, что продавец, с которым Клиент заключает сделку, принимает соответствующие меры безопасности. Браузер компьютера, с которого отправляется информация, должен указать, что финансовая информация защищена при отправке. Необходимо убедиться в наличии целого ключа или закрытого замка в нижней части окна браузера. Также можно определить сервер Безопасной сети (Secure Web) путем проверки начала веб-адреса в адресной строке браузера – должно стоять "https://", а не "http://". Если Клиент не находит ни одного из этих символов безопасности, информацию о Карте по Интернет передавать нельзя.

**4.5.** Передача Клиенту информации о ПИН-коде Банковской карты производится Банком по своему усмотрению одним из следующих способов:

- ✓ Лично в конверте.
- ✓ Дистанционно посредством системы автоматических голосовых сообщений по телефону.

**4.6.** Активация полученной Клиентом Банковской карты производится при совершении Клиентом первой операции по Банковской карте в банкомате или терминале с вводом ПИН-кода.

**4.7.** Перевыпуск Банковской карты, изменение ПИН-кода:

**4.7.1.** Клиент может обратиться в Банк по телефону для проведения следующих операций:

- ✓ Перевыпуск Банковской карты в связи с ее утратой или окончанием срока действия.
- ✓ Активация Банковской карты.
- ✓ Смена ПИН-кода Банковской карты.

**4.7.2.** При обращении Клиента по телефону для проведения указанных операций Банк проводит Аутентификацию Клиента по следующим данным:

- ✓ ФИО.
- ✓ Кодовое слово.
- ✓ Номер мобильного телефона.

**4.7.3.** Дополнительно Банк может запросить у Клиента следующие данные:

- ✓ Дата рождения.
- ✓ Место работы.
- ✓ Адрес регистрации.
- ✓ Серия и номер паспорта.

**4.8.** Банком ведется запись телефонного звонка Клиента. Банк может отказать Клиенту в выполнении указанных в пункте 4.7. операций при возникновении сомнений в Аутентификации клиента.

## **5. Утрата Банковской карты**

**5.1.** Клиент обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты, хищения Банковской карты или незаконного ее использования.

**5.2.** Если Клиент обнаружил пропажу Банковской карты или ему стало известно о незаконном использовании Банковской карты, а также в случае, если Клиент подозревает возможность возникновения подобных ситуаций,

он обязан немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции сообщить об этом в Банк для временного приостановления операций по Карте (если Клиент не уверен в краже или утере) или ее окончательной блокировке по телефону, путем Аутентификации по Кодовому слову.

**5.3.** Всякое устное извещение об утере, краже или ином изъятии Банковской карты должно быть подтверждено письменным сообщением (в т.ч. по факсу или электронной почте, указанной в Заявлении-Анкетe клиента) Клиента, содержащим его подпись, в течение 3 дней после устного извещения, при этом факсимильное извещение должно в обязательном порядке содержать подпись Клиента. В противном случае Банк оставляет за собой право по истечении указанного срока разблокировать Карту для дальнейшего использования, и все возможные убытки Клиента от незаконного использования его Банковской карты будут отнесены на его Карточный счет в безусловном порядке.

**5.4.** В заявлении Клиент должен самым подробным образом изложить все обстоятельства утраты или хищения Банковской карты, а также сведения о незаконном ее использовании, которые стали известны Клиенту. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение компетентных органов для проведения необходимого расследования. В свою очередь Клиент должен предпринять все доступные меры, чтобы способствовать розыску и нахождению утраченной Банковской карты.

**5.5.** Банковская карта, ранее заявленная Клиентом как утраченная/похищенная с просьбой ее окончательной блокировки и впоследствии найденная Клиентом, не восстанавливается. Использование данной Банковской карты не допускается. Для дальнейшего использования Карточного счета возможен только перевыпуск Банковской карты согласно действующим тарифам Банка.

## **6. Обязанности сторон**

**6.1.** Банк обязан:

**6.1.1.** Открыть Клиенту Карточный счет в валюте, указанной им в соответствующем заявлении, в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями договора обслуживания Банковской карты.

**6.1.2.** Выпустить и подготовить для выдачи Клиенту Карту на основании письменного заявления, в течение установленного настоящими Общими условиями договора обслуживания Банковской карты.

**6.1.3.** Совершать по поручению Клиента операции по Карточному счету, предусмотренные для счетов данного вида действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ними банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, правилами Платежных систем на условиях, предусмотренных Договором и Общими условиями обслуживания Банковской карты.

**6.1.4.** Проводить операции по Карточному счету в сроки и в порядке, установленные действующим законодательством Российской Федерации и Правилами по Банковским картам.

**6.1.5.** Блокировать Карту в связи с ее утратой и/или утратой ПИН-кода, либо в связи с раскрытием ПИН-кода или реквизитов Банковской карты третьему лицу, при получении соответствующего заявления Клиента в соответствии с п.п. 5.2-5.3 настоящих Общих условий договора обслуживания Банковской карты, если Банку стала известна информация, свидетельствующая о вероятности такого раскрытия информации о Карте неуполномоченным лицам либо о вероятности использования Банковской карты неуполномоченными лицами.

**6.1.6.** Предоставлять выписки по Карточному счету по требованию Клиента при его обращении в Банк лично или с использованием интернет-банка.

**6.1.7.** Предоставлять информацию о состоянии Карточного счета Клиенту посредством телефонной связи, при Аутентификации Клиента по Кодовому слову.

**6.1.8.** Информировать клиента об операциях по карте:

- ✓ При условии подключенной услуги SMS-сервис информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием Банковской карты путем направления Клиенту SMS-сообщения, на номер, зарегистрированный при подключении услуги SMS – сервис
- ✓ При условии подключенной услуги Интернет-банк и Мобильный банк информировать о факте совершения операции по карте в разделе сервиса «Банковской карты и счета»/«Последние операции» или «Выписка по счету»
- ✓ При условии неисполнения Клиентом обязательств по подключению SMS-сервиса или Интернет-банка информировать Клиента о факте совершении операции по карте путем предоставления выписки в отделении Банка.

**6.1.9.** Фиксировать направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, а также хранить соответствующую информацию не менее трех лет;

**6.1.10.** Размещать информацию для Клиента об изменении настоящих Общих условий договора обслуживания Банковской карты, а также об изменении размеров платежей, предусмотренных Тарифами путем размещения информации на сайте Банка [www.ptkb.ru](http://www.ptkb.ru)

**6.1.11.** При расторжении Клиентом Договора обслуживания Банковской карты после урегулирования финансовых обязательств между Сторонами по Договору вернуть Клиенту остаток денежных средств, находящихся на Карточном счете, способом, указанным Клиентом в заявлении.

**6.2.** Клиент обязан:

**6.2.1.** Соблюдать настоящие Общие условия договора обслуживания Банковской карты и обеспечить их соблюдение Представителями, на которых оформлены дополнительные Банковской карты. Положения настоящего раздела в равной степени относятся как к Клиенту, так и к Представителями, на которых оформлены дополнительные Банковской карты.

**6.2.2.** Сообщить Банку необходимые и достоверные сведения, включая информацию для связи с Клиентом, а также предоставить необходимые для открытия Карточного счета и оформления Банковской карты документы.

**6.2.3.** Подключить услугу SMS-сервис или Интернет-банк или ежедневно (в рабочее время отделений Банка) получать выписку в отделениях Банка.

**6.2.4.** Обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Условия и Тарифы, в срок и способами, установленными Условиями комплексного банковского обслуживания.

**6.2.5.** Оплачивать услуги Банка, согласно действующим Тарифам.

**6.2.6.** Контролировать расходование средств по Карте свыше суммы средств, размещенных на Карточном счете (далее – Технического овердрафта), в том числе на оплату комиссий и сборов по Тарифам, посредством регулярного просмотра остатка на Карточном счете и выписок. В случае возникновения Технического овердрафта незамедлительно погашать его, включая начисленные проценты, путем внесения средств на Карточный счет.

**6.2.7.** Не совершать и не допускать совершение Представителем операций по Карточному счету, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и нарушением действующего законодательства Российской Федерации.

**6.2.8.** Сохранять документы по операциям с использованием Банковской карты, в том числе Дополнительной Банковской карты, в течение 1 года с даты их совершения, предоставлять их по требованию Банка в течение 5 календарных дней в целях урегулирования спорных вопросов.

**6.2.9.** Сохранять в секрете ПИН-код и реквизиты Банковской карты, принимать все меры по предотвращению утраты ПИН-кода, Банковской карты/реквизитов Банковской карты и их несанкционированного использования.

**6.2.10.** В случае утраты (утери или кражи) Банковской карты или подозрений на использование Банковской карты или ее реквизитов третьими лицами немедленно уведомить об этом Банк по телефону, путем Аутентификации по Кодовому слову.

**6.2.11.** В случае отказа Клиента от перевыпуска Банковской карты на новый срок не позднее, чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до даты окончания срока действия Банковской карты, предоставить в Банк заявление на закрытие Карточного счета.

**6.2.12.** Вернуть Банковские карты, переданные Клиенту в соответствии с условиями Договора и являющиеся собственностью Банка, после прекращения действия Договора, либо при его досрочном расторжении.

## **7. Права сторон**

**7.1.** Банк имеет право:

**7.1.1.** Отказывать Клиенту в выпуске, перевыпуске или разблокировании Банковской карты или Дополнительной Банковской карты по своему усмотрению и без указания причин.

**7.1.2.** Уничтожать невостребованную Клиентом выпущенную Карту и ПИН-код по истечении 6 месяцев с даты приема Банком Заявления при первичном выпуске Банковской карты или с даты окончания действия перевыпускаемой Банковской карты – при перевыпуске Банковской карты. При этом Клиент может получить остаток денежных средств на Карточном счете, при условии подачи заявления о закрытии Карточного счета.

**7.1.3.** В одностороннем порядке изменять настоящие Условия и Тарифы, информируя об этом Клиента в порядке, установленном Условиями комплексного банковского обслуживания.

**7.1.4.** Производить без распоряжения и согласия Клиента (в безакцептном порядке) списание с Карточного счета денежных средств в очередности, установленной действующим законодательством Российской Федерации, а затем в следующей очередности:

- ✓ Денежных средств, ошибочно зачисленных на Карточный счет
- ✓ На погашение суммы Технического овердрафта, в случае его возникновения
- ✓ Сумм комиссионного вознаграждения и штрафов в соответствии с Тарифами Банка
- ✓ Сумм операций, совершенных с использованием Банковской карты и Дополнительной Банковской карты, в том числе и совершенных третьими лицами, в соответствии с п.п. 8.1 - 8.3.
- ✓ Без дополнительного распоряжения Клиента проводить в безакцептном порядке списание денежных средств со Счета Клиента, с целью погашения задолженности Клиента перед Банком, любых процентов, комиссий, неустоек, налогов, сборов, ошибочно зачисленных денежных средств, а также иных платежей, предусмотренных Договором, иными договорами между Клиентом и Банком, Тарифами или действующим законодательством Российской Федерации.

**7.1.5.** В случае изменения законодательства Российской Федерации и/или вступления в силу нормативных правовых актов Банка России в одностороннем порядке изменять порядок бухгалтерского учета операций по Карточному счету, проводимых в соответствии с настоящими Общими условиями договора обслуживания Банковской карты, и изменять номера балансовых счетов, открытых Клиенту.

**7.1.6.** Установить лимиты на проведение расходных операций с использованием Банковской карты в связи с технологическими особенностями, в целях минимизации риска совершения несанкционированных операций и иными обстоятельствами.

**7.1.7.** Отказать в проведении операции с использованием Банковской карты в сети Интернет (в том числе в пределах установленных Банком лимитов) по своему усмотрению в целях соблюдения мер безопасности.

**7.1.8.** Приостановить (блокировать) или прекратить действие Банковской карты, дать распоряжение об изъятии Банковской карты и принимать для этого все необходимые меры:

- ✓ По заявлению Клиента, в том числе, в случае утраты Банковской карты и/или ПИН-кода, или подозрений на использование третьими лицами Банковской карты, реквизитов Банковской карты либо ПИН-кода
- ✓ В случае подозрений о мошенническом использовании Банковской карты или ее реквизитов до завершения расследования
- ✓ При возникновении Технического овердрафта
- ✓ При наличии сведений о недействительном / с истекшим сроком действия документе удостоверяющим личность Клиента.
- ✓ В случае нарушения Клиентом настоящих Общих условий договора обслуживания Банковской карты, действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 07.08.2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- ✓ В случае отказа Клиента возвратить в Банк Карту, выпущенную к Карточному счету, в день подачи Заявления о закрытии Карточного счета
- ✓ В случае необходимости реализации норм действующего законодательства Российской Федерации о прекращении выпуска и обслуживания Карт определенных видов и платежных систем
- ✓ В случае прекращения Банком выпуска и обслуживания Карт определенных видов и платежных систем

**7.1.9.** Разблокировать, возобновить действие Банковской карты после устранения обстоятельств, в связи с которыми Банковская карта была заблокирована.

**7.1.10.** До окончания срока действия Банковской карты перевести обслуживание Карточного счета на иные утвержденные в Банке Тарифы, в случае получения уведомления об увольнении Клиента из Организации-работодателя.

**7.1.11.** Выпускать для Клиента новые Банковские карты любой категории и платежной системы.

**7.1.12.** Переводить Дополнительную карту Клиента в статус Банковской карты Клиента в том случае, если обе Банковской карты выпущены на имя одного лица, и действие выпущенной ранее Банковской карты прекращено.

**7.1.13.** Уведомлять Клиента о блокировке или необходимости получения новой Банковской карты одним или несколькими из нижеперечисленных способов:

- ✓ Рассылка информационных сообщений Клиентам по электронной почте, посредством SMS - сообщений, в Интернет-банк.
- ✓ Иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

**7.2.** Клиент имеет право:

**7.2.1.** Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Карточном счете, в том числе с использованием Банковской карты.

**7.2.2.** Вносить на Карточный счет денежные средства в наличном и безналичном порядке.

**7.2.3.** Приостановить или прекратить действие Банковской карты, выпущенной на его имя, и/или Дополнительной Банковской карты, выпущенной на имя его Представителя, путем подачи в Банк соответствующего заявления.

**7.2.4.** Обратиться в Банк с просьбой о перевыпуске Банковской карты по окончании срока ее действия (если Банковская карта не была перевыпущена Банком в общем порядке настоящих Общих условиях договора обслуживания Банковской карты), или при досрочном прекращении действия Банковской карты в связи с утратой Банковской карты и/или ПИН-кода, механическим повреждением Банковской карты или по иным причинам.



**7.2.5.** Получать информацию о состоянии Карточного счета и проведенных по Карточному счету операциях после проведения Банком процедуры Идентификации, в том числе при обращении в Банк по телефону после проведения процедуры Аутентификации Клиента по Кодовому слову, сообщенному Клиентом Банку.

**7.2.6.** В случае подключения Интернет-банка получать информацию о состоянии Карточного счета и проведенных по Счету операциях, а также проводить операции по Карточному счету в порядке и способами, предусмотренными Договором.

## **8. Ответственность сторон**

**8.1.** Клиент несет ответственность за операции, совершенные с использованием всех Карт, выпущенных к его Карточному счету в соответствии с Условиями комплексного банковского обслуживания и Общими условиями договора обслуживания Банковской карты.

**8.2.** В случае утраты (утери или кражи) Банковской карты Клиент несет ответственность за все операции с использованием Банковской карты, совершенные третьими лицами, до момента получения Банком письменного заявления об утрате Банковской карты, в размере общей суммы проведенных с использованием Карт операций, а также за все операции, совершенные без Авторизации в течение 14 календарных дней от даты получения Банком вышеуказанного письменного заявления в размере общей суммы проведенных с использованием Карт операций. Клиент несет ответственность за все операции в случаях использования Банковской карты, реквизитов Банковской карты для заказа товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) по почте, телефону или через сеть Интернет.

**8.3.** В случае передачи Банковской карты третьему лицу, хранении Банковской карты вместе с ПИН-кодом, а также прочих нарушений Клиентом условий Договора и Общих условий договора обслуживания Банковской карты, Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций и ущерб, понесенный Клиентом.

**8.4.** Банк не несет ответственности в случае, если торговая или сервисная точка, финансовое учреждение, или любая третья сторона откажется принять Карту Клиента к оплате, а также в случае, если Клиенту будет отказано в Авторизации операции по Карте.

**8.5.** Банк не несет ответственности за несвоевременное исполнение поручений Клиента по Договору обслуживания Банковской карты, если операции по корреспондентскому счету Банка не осуществляются или их исполнение задерживается в результате действий (бездействий) Банка России, его подразделений, банков-корреспондентов или иных третьих лиц, обеспечивающих совершение операций по корреспондентскому счету Банка, если иное прямо не предусмотрено законодательством.

## **9. Предъявление претензий и разрешение споров**

**9.1.** Порядок урегулирования споров и разногласий, возникших в процессе исполнения Договора обслуживания Банковской карты, установлен положениями Условий.

**9.2.** В случае возникновения возражений по операциям (в том числе совершенным Представителем), указанным в выписке по Карточному счету, Клиент вправе предъявить в Банк претензию в письменной форме. К претензии прикладываются документы по операциям с использованием Карт, которые были оформлены при совершении данной операции, подтверждающие обоснованность доводов, заявленных в претензии. Также по требованию Банка Клиентом в течение 5 рабочих дней, с даты получения соответствующего запроса, в Банк предоставляются иные документы, необходимые для урегулирования спорных вопросов.

**9.3.** Стороны пришли к соглашению, что Банк рассматривает претензии Клиента относительно операций по Карточному счету в течение 30 календарных дней, а в случае если операция связана с проведением трансграничных расчетов в течение 60 календарных дней с даты получения претензии относительно операций по Карточному счету. Претензии, связанные с иными вопросами обслуживания Клиента,

рассматриваются Банком в соответствии с законодательством о защите прав потребителей. По результатам рассмотрения претензии Банк предоставляет Клиенту мотивированный ответ.

## **10. Прекращение договора обслуживания Банковской карты**

**10.1.** Клиент имеет право в любой момент расторгнуть Договор обслуживания Банковской карты на основании поданного в Банк письменного заявления по форме, установленной Банком. Указанным заявлением Клиент поручает Банку расторгнуть Договор обслуживания Банковской карты, закрыть Карточный счет и вернуть остаток средств с Карточного счета (в случае его наличия, за вычетом сумм, причитающихся Банку в рамках урегулирования финансовых обязательств) по истечении срока, установленного Договором обслуживания Банковской карты для урегулирования финансовых обязательств. Факт приема Банком заявления на закрытие Карточного счета подтверждается отметкой Банка на данном заявлении. В день приема заявления на закрытие Карточного счета Банк блокирует все Банковской карты, выпущенные Клиенту (Представителю) для осуществления операций по этому Счету. Одновременно с подачей заявления на закрытие Карточного счета Клиент обязан уплатить Банку все причитающиеся по Договору обслуживания Банковской карты суммы в полном объеме.

**10.2.** Договор обслуживания Банковской карты считается расторгнутым после урегулирования не позднее срока, указанного в п. 9.3 настоящих Общих условий договора обслуживания Банковской карты, финансовых обязательств между Банком и Клиентом, возникших в связи с исполнением настоящего Договора обслуживания Банковской карты.

**10.3.** Срок урегулирования финансовых обязательств по Договору обслуживания карт между Банком и Клиентом составляет:

- ✓ 45 календарных дней с даты истечения срока действия всех Карт, выпущенных к Карточному счету
- 45 календарных дней с даты блокировки всех Карт, выпущенных к Карточному счету, в соответствии с положениями настоящих Общих условий договора обслуживания Банковской карты.

**10.4.** Действие Договора обслуживания карт может быть прекращено Банком в одностороннем порядке без уведомления Клиента в том случае, если по Счету отсутствуют операции в течение 24 месяцев, на Счете Банковской карты отсутствуют денежные средства, и после истечения срока действия всех Карт Клиента прошло не менее 45 дней.

**10.5.** Действие Договора обслуживания карт может быть прекращено Банком в одностороннем порядке без уведомления Клиента, в случае отказа Банком Клиенту в выпуске Банковской карты или в случае, если Держатель не обратился в Банк за получением выпущенной Банковской карты и ПИН-кода по истечении 6 (шести) месяцев с даты приема Банком Заявления при первичном выпуске Банковской карты. Карточный счет закрывается, если на Карточном счете отсутствуют денежные средства и у Клиента отсутствуют других выпущенных Карт к Карточному счету.

**10.6.** Все операции, совершенные Клиентом с использованием Карт до даты поступления в Банк заявления на закрытие Карточного счета или до даты наступления обстоятельства, в связи с которым Договор обслуживания карт расторгается, подлежат исполнению в соответствии с настоящими Общими условиями договора обслуживания Банковской карты. Оплата денежных средств по платежным документам к Карточному счету, поступившим в Банк после расторжения Договора обслуживания карт, должна быть произведена Клиентом по требованию Банка.

**10.7.** В случае расторжения Договора обслуживания карт или прекращения Договора обслуживания карт по иным основаниям, установленным в Условиях, комиссия за годовое обслуживание Банковской карты, а также иные комиссии Банком не возвращаются.

## **11. Заключительные положения**



**11.1.** Денежные средства, размещенные на Карточном счете, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

**11.2.** Платежи с использованием Банковской карты, подтвержденные выписками Банка на электронных либо бумажных носителях информации, стороны признают юридически эквивалентными безналичному перечислению Клиентом средств с его Карточного счета. Расчетными документами, используемыми в целях настоящих Правил, являются документы, составленные в соответствии с законом и нормативными актами Банка России. Безусловным основанием для составления расчетных документов и выписок в электронном виде и на бумажных носителях стороны признают электронные файлы транзакций, сформированные Процессинговым центром.

**11.3.** Счетом Клиента могут распоряжаться третьи лица от имени Клиента путем предоставления Банку оформленной доверенности.

**11.4.** Лимиты расходных операций по Банковским картам устанавливаются Банком в одностороннем порядке.

---

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

### 1. Общие положения

**1.1.** Настоящие Общие условия договора потребительского кредита с использованием Банковской карты определяют порядок и условия предоставления потребительского кредита физическому лицу в рамках Договора потребительского кредита с использованием Банковской карты и являются неотъемлемой частью Договора потребительского кредита с использованием Банковской карты, заключенного между Кредитором и Заемщиком, совместно именуемыми Сторонами.

**1.2.** Для целей настоящего Договора нижеперечисленные термины имеют следующее значение:

Кредитор	Общество с ограниченной ответственностью «Приморский территориальный коммерческий банк», генеральная лицензия № 21 от 25.09.2012г.
Заемщик	Физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее Кредит.
Кредит	Денежные средства для проведения операций с использованием Банковской карты, которые Кредитор предоставляет Заемщику в рамках настоящих Общих условий договора потребительского кредита.
Договор потребительского кредита с использованием Банковской карты	Договор потребительского кредита с использованием Банковской карты, заключаемый между Заемщиком и Кредитором, включающий в себя Заявление-Анкету Заемщика, Общие условия договора потребительского кредита с использованием Банковской карты и Индивидуальные условия договора потребительского кредита с использованием Банковской карты, согласно которому Кредитор предоставляет денежные средства Заемщику в размере и на условиях, предусмотренных Договором.
Общие условия договора потребительского кредита с использованием банковских карт	Настоящие Общие условия договора потребительского кредита с использованием Банковской карты, устанавливающие и регулирующие взаимоотношения между Кредитором и Заемщиком при предоставлении Кредитором, использовании и погашении Заемщиком Кредита, устанавливаются в одностороннем порядке в целях многократного применения.
Индивидуальные условия кредитования	Неотъемлемая часть Договора потребительского кредита с использованием Банковской карты, заключенного между Заемщиком и Кредитором путем подписания на бумажном носителе по форме и на условиях, определенных Кредитором, в которых отражены индивидуальные параметры кредитования Заемщика, определенные Кредитором.
Кредитный лимит, Лимит задолженности	Максимальный размер единовременной задолженности по основному долгу в течение срока действия настоящего Договора. Кредитный лимит рассчитывается исключительно по усмотрению Кредитора исходя из информации, указанной Заемщиком в Заявлении-Анкете, а также на основании документов, подтверждающих платежеспособность Заемщика, и указывается в Индивидуальных условиях кредитования.

Неиспользованный Лимит задолженности	Сумма денежных средств, которая может быть предоставлена Кредитором Заемщику в порядке и на условиях настоящего Договора, рассчитываемая как разница между Лимитом задолженности и Основным долгом.
Выдача кредита	Неоднократное предоставление Кредитором Заемщику денежных средств в пределах суммы (Лимита Задолженности), определенной Индивидуальным договором кредитования.
Основной долг	Сумма кредита на любую дату действия настоящего Договора, предоставленная и непогашенная Заемщиком, в том числе не погашенная в установленный настоящим Договором срок.
Просроченная задолженность	Денежное обязательство, не исполненное Заемщиком в срок, предусмотренный настоящим Договором.
Текущая задолженность по кредиту	Задолженность Заемщика по основному долгу, срок исполнения обязательств по которому не наступил.
Минимальный платеж по кредиту	Сумма денежных средств, включающая в себя платеж по основному долгу, равный 5% от суммы использованной части Кредитного лимита (от суммы задолженности) и проценты за пользование Кредитом по состоянию на Расчетную дату, которую Заемщик должен уплатить в счет погашения задолженности не позднее даты окончания Платежного периода. При наличии неисполненных обязательств по Кредиту минимальный платеж увеличивается на сумму просроченной задолженности, просроченных процентов, неустойки, Технического овердрафта.
Платежный период	Временной период с даты, следующей за Расчетной датой, до «20» числа календарного месяца, следующего за Расчетной датой, в течение которого Заемщик должен обеспечить поступление на Карточный счет денежных средств в размере не менее Минимального платежа по кредиту.
Расчетная дата	Дата фиксирования задолженности для применения льготного периода кредитования и определения суммы Минимального платежа по кредиту равная последнему рабочему дню календарного месяца.
Расчетный период	Период, в течение которого Кредитором учитываются операции с использованием Банковской карты. Расчетный период равен одному месяцу. Первый расчетный период начинается с даты заключения Договора и заканчивается последним числом месяца. Последний расчетный период начинается с «1» числа месяца и заканчивается днем окончания Договора. Расчетные периоды, кроме первого и последнего, начинаются с первого числа текущего месяца и заканчиваются последним числом текущего месяца.
Льготный период кредитования	Период, составляющий 50 дней, в течение которого не взимаются проценты по Кредиту, начисленные на сумму основного долга по операциям, совершенным в одном календарном месяце образования ссудной задолженности, являющимся месяцем образования (открытия) льготного периода, при условии уплаты Заемщиком в полном объеме, не позднее срока окончания льготного периода, следующих платежей:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ссудной задолженности по операциям, произведенным в Расчетном периоде;</li> <li>✓ Сверхлимитной задолженности (Технического овердрафта), при её наличии;</li> <li>✓ Платы за Сверхлимитную задолженность (Технический овердрафт), в случае её начисления.</li> </ul>
<p>Действие Льготного периода кредитования</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Льготный период предоставляется по всем типам операций, совершенных Заемщиком за счет предоставленного Кредитором Кредита (кроме операций, указанных в п.2.7. Общих условий договора потребительского кредита с использованием Банковской карты).</li> <li>✓ Льготный период вступает в силу по вновь возникшей ссудной задолженности только в новом Расчетном периоде, при условии, что все обязательства перед Кредитором, возникшие в предыдущем Расчетном периоде были выполнены в полном объеме.</li> <li>✓ Льготный период действует со дня образования ссудной задолженности, по совершенным операциям, до «20» числа месяца, следующего за месяцем образования ссудной задолженности.</li> <li>✓ Период действия Льготного периода исчисляется с «1» числа Расчетного периода, до последнего числа Расчетного периода плюс 20 дней платежного периода и не может превышать 50 календарных дней.</li> <li>✓ Если Заемщик нарушает перечисленные выше условия, то действие Льготного периода прекращается, и ко всему Льготному периоду применяются стандартные условия по настоящему Договору, т.е. начиная с момента пользования Кредитом.</li> <li>✓ В случае невозможности оплаты задолженности в объеме, необходимом для исполнения условий Льготного периода, Заемщик обязан не позднее «20» числа месяца, следующего за месяцем образования Льготного периода, внести Минимальный платеж по кредиту.</li> <li>✓ Уплата Заемщиком минимального платежа, а не полной задолженности по Кредиту, свидетельствует о неисполнении Заемщиком условий Льготного периода.</li> <li>✓ Если в течение срока действия Льготного периода ссудная задолженность, образовавшаяся в предыдущем Расчетном периоде, не была погашена в полном объеме, то действие Льготного периода прекращается и проценты по Кредиту, рассчитанные с момента возникновения задолженности, взимаются без применения Льготного периода в порядке, установленном в Индивидуальных условиях кредитования.</li> </ul>
<p>Рабочий день</p>	<p>Рабочие дни по законодательству Российской Федерации, в которые кредитные организации Российской Федерации открыты для совершения банковских операций.</p>
<p>Ссудный счет</p>	<p>Счет, открываемый Кредитором для аналитического учета задолженности Заемщика по Кредиту в рамках настоящего Договора;</p>
<p>Полная стоимость кредита</p>	<p>Платежи Заемщика по Договору, размеры и сроки уплаты которых известны на момент его заключения, в том числе с учетом платежей в пользу третьих лиц, если обязанность заемщика по таким платежам вытекает из условий Договора.</p> <p>Полная стоимость кредита вычисляется в процентах годовых в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)"</p>

Поручение	Распоряжение Заемщика Кредитору на перечисление денежных средств с Карточного счета в погашение задолженности по Договору.
Процентный период	<p>Интервал времени, учитываемый при начислении и уплате процентов за пользование кредитом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Первый процентный период начинается со дня, следующего за днем образования задолженности по кредиту предоставления первого Кредита, и заканчивается последним календарным днем того же месяца;</li> <li>✓ Последующие процентные периоды начинаются с первого календарного дня следующего месяца и заканчиваются последним календарным днем того же месяца;</li> <li>✓ Последний процентный период заканчивается в день погашения задолженности по Кредиту в полном объеме, но не позднее даты установленной в п. 2 Индивидуальных условий кредитования для возврата Кредита.</li> </ul>
Сверхлимитная задолженность (Технический овердрафт)	Задолженность Клиента перед Банком, вызванная недостаточностью Средств на Карточном счете для осуществления Расчетов (если сумма операции превышает сумму расходного лимита кредитования в силу технологических особенностей проведения операций по Банковским картам, курсовых разниц при использовании средств с Банковской карты в валюте, отличной от валюты Счета, поступления к оплате комиссий при снятии наличных денежных средств в банкоматах Кредитора, банкоматах сторонних кредитных организаций, иных причин).

## 2. Основные положения

**2.1.** Для рассмотрения Кредитором вопроса о возможности предоставления кредита Заемщик оформляет Заявление-Анкету по форме, установленной Кредитором и согласия на получение кредитного отчета из БКИ и на обработку персональных данных. Кредитором на Заявлении-Анкете проставляется отметка о дате её приема к рассмотрению.

**2.2.** По результатам рассмотрения Заявления-Анкеты Кредитор может отказать Заемщику в заключении Договора без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Кредитора мотивировать отказ от заключения Договора. Информация об отказе от заключения Договора либо предоставлении Кредита или его части направляется Кредитором в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом № 218 – ФЗ от 30.12.2004г. «О кредитных историях».

**2.3.** При принятии Кредитором отрицательного решения о предоставлении Заемщику Кредита, Кредитор имеет право не выпустить Банковскую карту, указанную Заемщиком в Заявлении-Анкете.

**2.4.** При принятии Кредитором положительного решения о предоставлении Заемщику Кредита по результатам рассмотрения Заявления-Анкеты, между Кредитором и Заемщиком заключается Договор потребительского кредита с использованием банковских карт путем акцепта Кредитором предложения (оферты) Заемщика о заключении Договора, изложенного в Заявлении-Анкете.

- ✓ Акцептом Кредитора предложения (оферты) Заемщика является подписание Индивидуальных условий кредитования.
- ✓ Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях кредитования, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты представления ему Индивидуальных условий кредитования, путем подписания Заемщиком у Кредитора Индивидуальных условий кредитования в течение указанного срока.

- ✓ Индивидуальные условия кредитования предоставляются Заемщику непосредственно у Кредитора, о чем делается отметка в Индивидуальных условиях кредитования.
- ✓ В течение срока, указанного в настоящем пункте, Кредитор не вправе изменять предложенные Заемщику Индивидуальные условия кредитования.
- ✓ В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня представления Заемщику Индивидуальных условий кредитования, Заемщик вправе отказаться от получения Кредита и заключения Договора.
- ✓ Договор считается заключенным с даты, когда между Кредитором и Заемщиком достигнуто согласие по всем положениям, изложенным в Индивидуальных условиях кредитования, путем подписания Заемщиком у Кредитора Индивидуальных условий кредитования в течение указанного срока.
- ✓ Банковская карта Активируется Кредитором после получения.
- ✓ В случае получения Кредитором подписанных Заемщиком Индивидуальных условий кредитования по истечении срока, установленного настоящим пунктом, Договор не считается заключенным.

**2.5.** Кредит предоставляется на условиях возвратности, срочности, платности.

**2.6.** Кредит предоставляется Заемщику для оплаты товаров, услуг, получения наличных денежных средств в кредитных организациях и через-банкоматы.

Не допускается использование Кредита на следующие цели (за исключением случаев, установленных соглашением между Кредитором и Заемщиком):

- ✓ Погашение Заемщиком обязательств других заемщиков перед Кредитором.
- ✓ Погашение Заемщиком своих обязательств по кредитным соглашениям, заключенным с Кредитором.
- ✓ Погашение Заемщиком задолженности по кредитам и займам перед третьими лицами.
- ✓ Предоставление Заемщиком займов третьим лицам.
- ✓ Приобретение и погашение Заемщиком векселей.
- ✓ Приобретение у Кредитора имущества, полученного Кредитором в результате прекращения обязательств Заемщика по ранее предоставленным Кредитам в качестве отступного.
- ✓ Осуществление вложений в уставные капиталы юридических лиц (в том числе покупка акций на вторичном рынке).
- ✓ Пополнение банковских счетов, открытых у Кредитора и в других кредитных организациях.
- ✓ Размещение средств на депозитах в других банках.

**2.7.** За счет Кредита не могут быть оплачены проценты, комиссии и иные расходы Заемщика по Договору.

**2.8.** Предоставление Кредита осуществляется путем исполнения Кредитором транзакций Заемщика с использованием Банковской карты, поступающих Кредитору, при недостаточности или отсутствии на Карточном счете собственных денежных средств Заемщика для совершения операций в пределах Кредитного лимита, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

**2.9.** Датой начала срока действия Кредитного лимита является дата заключения Индивидуального договора кредитования. Кредитный лимит устанавливается Кредитором в размере, указанном в Индивидуальных условиях кредитования (при этом Кредитный лимит становится доступен Заемщику не позднее дня, следующего за днем Активации кредитной Банковской карты).

**2.10.** Полная стоимость кредита и размер процентной ставки по кредиту указываются в Индивидуальных условиях кредитования. При изменении условий Договора, влекущих изменение полной стоимости кредита, новое (уточненное) значение полной стоимости кредита определяется с учетом платежей, произведенных с начала срока действия Договора.

**2.11.** Комиссии (вознаграждения), взимаемые другими кредитными организациями и отделениями почтовой связи за услуги по перечислению денежных средств, уплачиваются Заемщиком дополнительно по тарифам выбранной Заемщиком организации и в расчет полной стоимости кредита не входят.

**2.12.** Кредитор имеет право по согласованию с Заемщиком изменять размер процентных ставок. Предложение об изменении размеров процентных ставок доводится до Заемщика письменным уведомлением. В случае согласия Заемщика изменение процентных ставок оформляется дополнительным соглашением. В случае изменения размера процентной ставки Кредитор доводит до Заемщика информацию о полной стоимости



кредита, рассчитанной исходя из изменившейся процентной ставки, не позднее 7 дней, с момента подписания дополнительного соглашения к Индивидуальному договору кредитования.

**2.13.** Условия об обязанности Заемщика заключить другие договоры в целях заключения Индивидуального договора кредитования включаются в Индивидуальные условия кредитования только в случае, если Заемщик выразил в письменной форме свое согласие на заключение такого договора в Заявлении-Анкете.

### **3. Порядок и условия предоставления кредита**

**3.1.** Кредит предоставляется при условии соответствия Заемщика нижеперечисленным требованиям:

- ✓ Заемщик обладает в полном объеме (без каких-либо ограничений, устанавливаемых законодательством Российской Федерации) дееспособностью, необходимой для заключения и исполнения Договора
- ✓ Заемщик предоставил Кредитору в требуемом им объеме полную и достоверную информацию о своем финансовом положении, об имеющихся у него на дату заключения Договора обязательствах по отношению к третьим лицам.
- ✓ Заемщик предоставил Кредитору в требуемом объеме полную и достоверную информацию о надлежащем исполнении (неисполнении, ненадлежащем исполнении) обязательств по ссудам, предоставленным ему иными кредитными организациями – кредиторами.
- ✓ Заемщик не участвует в качестве истца, ответчика или третьего лица в судебных разбирательствах, угрожающих имущественному положению Заемщика, о которых он не сообщил Банку.
- ✓ Не наступили обстоятельства, перечисленные в разделе 8 настоящего Договора.
- ✓ Заемщик не является банкротом.

**3.2.** Кредитование Заемщика в рамках Договора осуществляется следующим образом:

- ✓ Кредитор неоднократно предоставляет Заемщику Кредиты при условии, что единовременный остаток задолженности Заемщика по основному долгу не будет превышать лимита задолженности.
- ✓ Размер кредитов, предоставленных Заемщику в течение операционного дня, определяется Кредитором самостоятельно, как разница между суммой предъявленных Заемщиком к исполнению транзакций Заемщика и суммой остатка на Карточном счете на конец операционного дня. Дебетовое сальдо, образовавшееся на конец операционного дня, закрывается за счет Кредита Кредитора.
- ✓ В случае совершения транзакций в сумме превышающей Лимит задолженности, сумма превышающая Лимит задолженности классифицируется как Технический овердрафт. Учет сверхлимитной задолженности, начисление процентов на сумму сверхлимитной задолженности, погашение задолженности, возникшей вследствие сверхлимитного перерасхода средств и процентов за пользование сверхлимитным перерасходом средств осуществляется в соответствии с Общими условиями договора обслуживания Банковской карты и Тарифами Кредитора.
- ✓ При погашении Заемщиком текущей задолженности по Кредиту (полностью или частично) Заемщик вправе получить от Кредитора дополнительные кредиты, при условии, что задолженность Заемщика по основному долгу не будет превышать Лимита задолженности.

**3.3.** Предоставление Кредита производится Кредитором при отсутствии просроченной задолженности по Договору и другим обязательствам Заемщика перед Кредитором и при условии отсутствия требований к Карточному счету Заемщика либо выставленных к Карточному счету Заемщика требований, предусматривающих беспорное (безакцептное) списание денежных средств.

**3.4.** Количество кредитов, предоставляемых Заемщику в рамках настоящего Договора, не ограничивается, при условии, что выдача очередного Кредита не приведет к превышению Лимита задолженности.

**3.5.** В случае неисполнения Заемщиком каких-либо обязательств по настоящему Договору, а так же по иным договорам, заключенным между Заемщиком и Кредитором, Кредитор вправе без согласования и уведомления Заемщика не осуществлять выдачу кредитов в рамках Договора.

**3.6.** Предоставление Кредита осуществляется посредством зачисления денежных средств с Ссудного счета на Карточный счет Заемщика в конце операционного дня.

**3.7.** Датой (днем) предоставления Кредита является дата отражения на Карточном счете суммы операции, совершенной Заемщиком в полном объеме/частично за счет денежных средств, предоставленных Кредитором. Кредит предоставляется Кредитором путем зачисления суммы выданного Кредита на Карточный счет.

**3.8.** Банковская карта выпускается на срок не более чем 24 месяца, и перевыпускается по истечении срока действия на срок не более чем 24 месяца при отсутствии со стороны Заемщика нарушений условий Договора, в пределах срока действия Договора.

**3.9.** При перевыпуске Банковской карты на каждый новый срок, процентная ставка за пользование Кредитом устанавливается в размере, предусмотренном Общими условиями договора потребительского кредита с использованием Банковской карты на дату перевыпуска Банковской карты, которые размещаются на официальном сайте Кредитора. Остаток задолженности по Карточному счету на дату перевыпуска Банковской карты переносится на следующий срок с применением размера процентной ставки за пользование Кредитом, действующей на дату перевыпуска Банковской карты.

**3.10.** В случае несогласия с продлением срока кредитования, Заемщик обязан информировать Кредитора о своем несогласии путем оформления письменного заявления не позднее, чем за пять рабочих дней до пролонгации срока кредитования.

**3.11.** При расторжении по инициативе Заемщика Договора, Заемщик обязан погасить сумму общей задолженности по Договору до подачи заявления на закрытие Банковской карты и расторжения Кредитного Договора.

**3.12.** Если Заемщик не сообщил Кредитору о своем несогласии с пролонгацией Кредита, пролонгация Кредита считается принятой Заемщиком и вступает в силу.

**3.13.** Если Банковская карта не перевыпущена Кредитором на новый срок, или Заемщик не получил в установленный срок перевыпущенную на новый срок Банковскую карту, Кредитор имеет право при отсутствии задолженности по Договору расторгнуть Индивидуальный договор кредитования, Договор потребительского кредита с использованием банковских карт, и при отсутствии собственных средств Заемщика на Карточном счете расторгнуть Договор обслуживания Банковской карты.

**3.14.** Кредитор может изменить Кредитный лимит в следующем порядке:

**3.14.1.** По инициативе Кредитора:

**3.14.1.1.** Уменьшить (аннулировать) Кредитный лимит в следующих случаях:

- ✓ При наличии у Кредитора достаточных оснований полагать, что предоставленные Заемщику Кредиты не будут возвращены в срок.
- ✓ В случае нарушения Заемщиком срока погашения задолженности по настоящему Договору.
- ✓ В случае получения Кредитором сведений о предоставлении Заемщиком недостоверной информации в Заявлении-Анкете.
- ✓ В случае поступления Кредитору постановления службы судебных приставов/иных документов об аресте денежных средств, находящихся на счетах Заемщика.
- ✓ В случаях нарушения Заемщиком условий настоящего Договора, а также иных Договоров, заключенных между Заемщиком и Кредитором.

**3.14.1.2.** Увеличить Кредитный лимит путем направления предложения Заемщику об увеличении Кредитного лимита любым из способов по усмотрению Кредитора, указанных в Индивидуальных условиях кредитования, и согласия Заемщика с данным предложением Кредитора, путем совершения действий, указанных в данном предложении Кредитора, в том числе совершения расходной операции по Карточному счету с использованием Банковской карты сверх ранее установленного Кредитного лимита после получения предложения от Кредитора.



### **3.14.2.** По инициативе Заемщика:

**3.14.2.1.** Увеличить ранее установленный Кредитный лимит при условии заключения дополнительного соглашения к Индивидуальному договору кредитования.

**3.14.2.2.** Уменьшить/аннулировать ранее установленный Кредитный лимит при условии заключения дополнительного соглашения к Индивидуальному договору кредитования. Кредиты, полученные до момента уменьшения/аннулирования Кредитного лимита, подлежат погашению в соответствии с порядком, предусмотренным для Кредитов, полученных при установленном Кредитном лимите.

## **4. Порядок начисления процентов за пользование кредитом**

**4.1.** Заемщик обязан уплачивать Кредитору Проценты за пользование Кредитом в размере, порядке и сроки, предусмотренные Договором потребительского кредитования с использованием банковских карт.

**4.2.** Проценты начисляются ежедневно со дня, следующего за днем образования ссудной задолженности, на остаток ссудной задолженности, учитываемой на ссудном счете Заемщика на начало операционного дня до дня окончательного погашения ссудной задолженности включительно в случае если Заемщик не выполнил свои обязательства в течении Льготного периода.

**4.3.** При исчислении процентов в Процентном периоде в расчет принимается фактическое количество календарных дней в месяце, а в году – действительное количество календарных дней (365 или 366 соответственно), а также фактическое количество календарных дней пользования Кредитом.

**4.4.** Кредитор предоставляет Льготный период пользования Кредитом. При погашении Заемщиком в полном объеме задолженности по Кредиту, возникшей в Расчетном периоде, в течение Льготного периода, проценты за пользование Кредитом не начисляются. При непогашении в полном объеме задолженности по Кредиту возникшей в Расчетном периоде, в течение Льготного периода, проценты за пользование Кредитом начисляются в порядке и сроки, установленные п.п. 4.1.– 4.4. Общих условий договора потребительского кредита с использованием Банковской карты и уплачиваются в составе Минимального платежа в следующем Платежном периоде.

## **5. Порядок расчетов по договору**

**5.1.** Погашение задолженности Заемщика по настоящему Договору осуществляется путем внесения Заемщиком на Карточный счет денежных средств в размере, равном или превышающем величину Минимального платежа по кредиту, до истечения соответствующего Платежного периода. Пополнение Карточного счета осуществляется любым способом по усмотрению Заемщика, доступным по условиям Договора.

**5.2.** Кредитор осуществляет погашение задолженности путем списания с Карточного счета денежных средств с учетом очередности установленной настоящими Общими условиями договора потребительского кредита с использованием Банковской карты. Денежные средства, находящиеся на Карточном счете Заемщика до момента наступления Платежного периода, Кредитор списывает в погашение ссудной задолженности Заемщика в целях полного либо частичного досрочного гашения и восстановления Кредитного лимита, в дату зачисления денежных средств на Карточный счет. Списание Кредитором денежных средств в соответствии с настоящим пунктом не освобождает Заемщика от внесения в течение Платежного периода денежных средств в уплату очередного Минимального платежа по кредиту (при наличии ссудной задолженности перед Кредитором).

**5.3.** Все платежи в пользу Кредитора по Договору производятся Заемщиком в российских рублях и осуществляются таким образом, чтобы Кредитор получил причитающуюся ему по Договору сумму в полном объеме в сроки, предусмотренные Договором.

**5.4.** Датой погашения задолженности по Кредиту, уплаты процентов, неустойки является дата списания средств, в объеме имеющейся задолженности, с Карточного счета Заемщика.

**5.5.** Если какой-нибудь платеж по настоящему Договору придется на день, не являющийся рабочим днем офисов Кредитора, то такой платеж будет осуществлен непосредственно в следующий после него рабочий день. В случаях, когда, в силу норм действующего законодательства РФ, выходной день будет объявлен рабочим днем, в дату погашения, приходящуюся на такой выходной день, Кредитор действует в режиме рабочего дня.

**5.6.** При отсутствии либо недостаточности средств у Заемщика не уплаченная сумма Минимального платежа по кредиту в конце рабочего дня, являющегося в соответствии с условиями настоящего Договора днем уплаты минимального платежа по кредиту, относится на счета просроченных ссуд/процентов.

**5.7.** В случае, предусмотренном п. 5.6. настоящих Условий, Кредитор вправе приостановить осуществление расходных операций по Карточному счету (блокирование Банковской карты). Возобновление расходных операций по Карточному счету (разблокирование Банковской карты) производится Кредитором с момента поступления на Карточный счет денежных средств, достаточных для оплаты Минимального платежа по кредиту и иных платежей в соответствии с Договором. При общей продолжительности просроченной задолженности более 30 календарных дней возобновление операций по Карточному счету

(разблокирование Банковской карты) не производится, у Кредитора возникает право потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы кредита вместе с причитающимися по Договору процентами.

**5.8.** Заемщик согласен с тем, что Кредитор по своему усмотрению, при нарушении Заемщиком условий Договора и недостаточности денежных средств на Карточном счете, имеет право производить в соответствии с Поручением Заемщика без дополнительных распоряжений (применяя форму безналичных расчетов: расчетов по инкассо), списание необходимой суммы для погашения общей задолженности по Договору с любого счета Заемщика, открытого у Кредитора. Заемщик поручает Кредитору, в случае необходимости, производить конвертацию денежных средств по внутреннему курсу Кредитора, действующему на момент проведения операции, с соблюдением требований валютного законодательства РФ. При отсутствии или недостаточности денежных средств на счетах, указанных выше, списание средств в погашение задолженности будет произведено в момент поступления денежных средств на любой из счетов Заемщика, открытых у Кредитора.

**5.9.** Обязательства по уплате любого платежа по Договору могут быть исполнены третьими лицами.

**5.10.** Способы возврата Заемщиком кредита, уплаты процентов по кредиту, включая бесплатный способ исполнения обязательств по договору и сроки обработки Кредитором платежей, поступивший в оплату задолженности по настоящему Договору:

- ✓ Внесение наличных денежных средств в кассу Кредитора - не позднее дня их внесения.
- ✓ Пополнение Карточного счета через POS-терминалы, банкоматы Кредитора - не позднее рабочего дня следующего со дня пополнения.
- ✓ Пополнение Карточного счета через POS терминалы, банкоматы, платежные терминалы сторонних кредитных организаций - не позднее рабочего дня следующего за днем поступления денежных средств на корреспондентский счет Кредитора.
- ✓ Пополнение Карточного счета через платежный терминал по системам денежных переводов - не позднее рабочего дня следующего за днем поступления денежных средств на корреспондентский счет Кредитора.
- ✓ Пополнение Карточного счета через платежные терминалы платежных агентов - не позднее рабочего дня следующего за днем поступления денежных средств на корреспондентский счет Кредитора.
- ✓ Перевод денежных средств с банковского счета, открытого у Кредитора, либо перевод денежных средств без открытия счета у Кредитора на Карточном счете – в дату перевода.
- ✓ Безналичный перевод с банковского счета, открытого в другой кредитной организации либо без открытия банковского счета на Карточном счете – не позднее рабочего дня следующего за днем поступления денежных средств на корреспондентский счет Кредитора.

В случае нарушения по вине Кредитора сроков обработки платежных документов, поступивших в оплату задолженности по Договору, Кредитор несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

**5.11.** Погашение задолженности перед Кредитором по Договору производится в следующем порядке:

- ✓ В первую очередь – Задолженность по процентам за пользование Кредитом.
- ✓ Во вторую очередь - Задолженность по основному долгу.
- ✓ В третью очередь - Неустойка за просрочку уплаты начисленных процентов.
- ✓ В четвёртую очередь – Неустойка за просрочку уплаты основного долга.
- ✓ В пятую очередь - Начисленные проценты за текущий период платежей.
- ✓ В шестую очередь - Основной долг за текущий период платежей.
- ✓ В седьмую очередь - Вознаграждения и комиссии по Тарифам, Технический овердрафт.
- ✓ В восьмую очередь - Возмещение издержек Кредитора, возникших в результате истребования задолженности по Договору.

**5.12.** При наличии у Заемщика задолженности перед Кредитором одновременно по нескольким договорам и отсутствии распоряжения Заемщика на погашение задолженности по кредиту с указанием реквизитов Договора потребительского кредита с использованием банковских карт, Кредитор вправе по своему усмотрению и без дополнительного согласования с Заемщиком, на основании Поручения Заемщика, направлять поступившие денежные средства на Карточный счет, на погашение задолженности по любому действующему Кредитному договору Заемщика, заключенному с Кредитором, в соответствии с очередностью, установленной в п. 5.11. настоящего Договора.

Заемщик вправе вносить денежные средства для погашения задолженности в любой день. При этом суммы, направленные Заемщиком для погашения задолженности на Карточный счет считаются уплаченными в момент их списания с этого счета, в соответствии с п. 5.11. настоящего Договора.

**5.13.** Заемщик предоставляет Кредитору право на основании Поручения списывать денежные средства на погашение задолженности по Кредитному договору в соответствии с действующими нормативными актами Банка России, с Карточного счета Заемщика:

**5.13.1.** Сумму минимального платежа по настоящему Договору (основной долг, проценты) – по мере поступления денежных средств.

**5.13.2.** Суммы просроченной задолженности по настоящему Договору (Основной долг, проценты), неустойки и прочие - по мере поступления денежных средств.

**5.13.3.** Сумму любой задолженности и любого платежа по настоящему Договору (Основной долг, проценты, неустойки и прочее) – в случае досрочного истребования задолженности Кредитором по основаниям, указанным в разделе 8 настоящего Договора - по мере поступления денежных средств.

**5.14.** Право на списание денежных средств с Карточного счета, возникает у Кредитора, начиная со дня, следующего за днем предоставления Кредита.

**5.15.** Перечисление и/или списание денежных средств с Карточного счета Заемщика производится в пределах доступного остатка на Карточном счете.

**5.16.** Перечисление и/или списание денежных средств не может быть осуществлено с Карточного счета, если по Карточному счету приостановлены операции в случаях, установленных законом. При этом Кредитор не несет ответственности за нарушение сроков обработки платежей, установленных настоящим Договором.

**5.17.** Окончание срока действия Банковской карты не означает окончание срока действия Договора.

**5.18.** Срок окончательного расчета по Договору определяется моментом востребования Кредитором задолженности по Договору:

- ✓ По истечении срока действия Договора.
- ✓ В случае досрочного расторжения Договора.

С целью полного погашения Заемщиком задолженности по Договору Кредитор направляет Заемщику требование заказным письмом с уведомлением о вручении, в котором указывается сумма заключительного обязательного платежа. Погашение задолженности по Договору (уплата заключительного обязательного платежа) должно быть произведено Заемщиком в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня предъявления Кредитором требования об этом, путем внесения денежных средств на Карточный счет. Сроком полного возврата Кредита считается последний день указанного срока. При этом в течение указанного выше срока Заемщик не освобождается от обязанности по очередному внесению Минимального платежа по кредиту на Карточный счет. Днем выставления Кредитором Заемщику требования о полном погашении задолженности по Договору является день его направления Заемщику. Задолженность по Договору включает в себя сумму полученного и непогашенного Кредита, сумму Технического овердрафта, начисленные, но не уплаченные проценты за пользование Кредитом, иные платежи, предусмотренные Договором потребительского кредита с использованием банковских карт, без учета денежных средств, в том числе Минимального платежа по кредиту, внесенных Заемщиком после выставления требования. В случае отсутствия денежных средств, достаточных для полного погашения Заемщиком задолженности по Договору, Заемщик обязан явиться к Кредитору за 5 (пять) рабочих дней до истечения указанного в настоящем пункте тридцатидневного срока для возможного урегулирования вопроса. За нарушение срока оплаты заключительного обязательного платежа Заемщик уплачивает Кредитору неустойку в предусмотренном в Индивидуальных условиях кредитования размере. В момент наступления срока полного возврата Кредита Кредитор закрывает Заемщику Кредитный лимит.

## **6. Права и обязанности кредитора**

### **6.1. Кредитор обязуется:**

**6.1.1.** Предоставить Заемщику Кредит в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, в размере, предусмотренном Индивидуальными условиями кредитования.

**6.1.2.** Представлять Заемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика, в течение всего срока действия настоящего Договора на бумажном носителе при личном обращении Заемщика в офис Кредитора.

**6.1.3.** Вести учет текущей и просроченной задолженности Заемщика по настоящему Договору на отдельно открытых для этого Ссудных счетах.

**6.1.4.** Направлять Заемщику после заключения Договора один раз в месяц, если в течение предыдущего месяца у Заемщика изменялась сумма задолженности, не позднее пятого рабочего дня текущего месяца, способом, предусмотренным в Индивидуальных условиях кредитования, следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

- ✓ Размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору и доступной сумме кредита (неиспользованного Лимита задолженности) по состоянию на первое число текущего месяца.

**6.1.5.** Представлять по запросу Заемщика после предоставления кредита один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату способом, предусмотренным Индивидуальными условиями кредитования, следующую информацию:

- ✓ Размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору.
- ✓ Даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору.
- ✓ Иные сведения, указанные в Договоре.

**6.1.6.** Представлять Заемщику бесплатно информацию о наличии просроченной задолженности по Договору способом, предусмотренным Индивидуальными условиями кредитования, не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности.

**6.1.7.** Представлять Заемщику выписки по ссудному счету по требованию Заемщика. Выписка считается подтвержденной при не поступлении от Заемщика возражений в течение десяти календарных дней с даты ее получения.

**6.1.8.** По требованию Заемщика бесплатно представить Общие условия договора потребительского кредита с использованием Банковской карты в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий кредитования.

**6.2.** Кредитор имеет право:

**6.2.1.** Проверять и изучать финансовое состояние Заемщика;

**6.2.2.** В удобной для него форме осуществлять проверки достоверности предоставляемых Заемщиком сведений о его финансовом состоянии.

**6.2.3.** По собственному усмотрению распоряжаться полученной в ходе заключения и исполнения настоящего Договора информацией и материалами в пределах, установленных действующим законодательством РФ.

**6.2.4.** В дату очередного платежа по кредиту, при недостаточности средств на Карточном счете Заемщика и при наличии средств на банковских счетах Заемщика у Кредитора, открытых в валюте, отличной от валюты обязательства, на основании Поручения Заемщика самостоятельно осуществлять конвертацию средств в валюту обязательства по внутреннему курсу Кредитора, действующему на момент проведения операции, с соблюдением требований валютного законодательства РФ;

**6.2.5.** Потребовать от Заемщика досрочно возратить сумму кредита и уплатить начисленные проценты в случаях, предусмотренных Договором.

**6.2.6.** Уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку, а также изменить Общие условия договора потребительского кредита с использованием Банковской карты при условии. В этом случае, Кредитор направляет Заемщику уведомление не позднее 7 (семи) дней с даты принятия решения Кредитором об изменении условий Договора, заказным письмом с уведомлением о вручении, а в случае изменения размера предстоящих платежей, также информацию о предстоящих платежах, и обеспечивает доступ к информации об изменении условий Договора;

**6.2.7.** В одностороннем порядке без объяснения причин уменьшить или установить Кредитный лимит равный нулю, а также не восстанавливать разрешение на проведение расходных операции по Карточному счету, с уведомлением Заемщика любым доступным для Кредитора способом.

**6.2.8.** В случае наличия у Кредитора достоверной информации о принятии судом решения о признании Заемщика банкротом, осуществлять блокировку Банковской карты.

**6.2.9.** Заблокировать или не активировать выданную Банковскую карту при указании Заемщиком недостоверной информации в Заявлении-Анкетe.

**6.2.10.** При активации выданной Банковской карты в одностороннем порядке изменить Кредитные лимиты по иным договорам кредитования, заключенным между Заемщиком и Кредитором, с уведомлением Заемщика способом, предусмотренным условиями кредитных договоров, заключенных между Кредитором и Заемщиком.

**6.2.11.** Увеличить Кредитный лимит в порядке, установленном Общими условиями договора потребительского кредита с использованием Банковской карты.

## **7. Права и обязанности заемщика**



**7.1. Заемщик обязуется:**

**7.1.1.** Погашать задолженность по Основному долгу в полной сумме не позднее сроков погашения, указанных в Индивидуальных условиях кредитования.

**7.1.2.** Своевременно и в полном объеме оплачивать Кредитору установленные настоящим Договором проценты, неустойки, документально подтвержденные убытки Кредитора, понесенные им в связи с исполнением настоящего Договора.

**7.1.3.** Использовать Кредит строго по целевому назначению, определенному в настоящем Договоре, с соблюдением условий возвратности, срочности, платности.

**7.1.4.** Обеспечить возможность осуществления Кредитором контроля за:

- ✓ Финансовым положением Заемщика.
- ✓ Полнотой, актуальностью, достоверностью представляемой Заемщиком информации, включая предоставление всех документов.

Настоящим Заемщик предоставляет Кредитору право на получение от соответствующих государственных и муниципальных органов, а также организаций и (или) физических лиц информации о достоверности сведений, содержащихся в предъявленных Заемщиком документах и сообщенных им сведениях.

**7.1.5.** По требованию Кредитора информировать Кредитора обо всех полученных им кредитах с приложением копий кредитных соглашений и договоров по обеспечению их возвратности в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения кредита. Представлять по требованию Кредитора в течение 5 рабочих дней с даты получения письменного требования Кредитора информацию (сведения) и документы о своем финансовом и имущественном положении, документы по обслуживанию кредитов в других банках, а также по иным вопросам, определенным Кредитором.

**7.1.6.** В случае наступления любого события, способного негативно повлиять на способность Заемщика исполнить свои обязательства по настоящему Договору, в течение 3 (трех) рабочих дней, с даты наступления такого события, поставить Кредитора в известность в письменной форме (заказным письмом с уведомлением о вручении, представлением заявления в подразделение Кредитора), в том числе (но не исключительно) при наступлении одного из следующих событий:

- ✓ Наложение ареста на имущество Заемщика.
- ✓ Возбуждение в отношении Заемщика в соответствии с действующим законодательством дела особого производства (в т.ч. о признании его ограниченно дееспособным, об установлении в отношении Заемщика неправильных записей актов гражданского состояния, по жалобам на нотариальные действия с участием Заемщика, об усыновлении (удочерении) Заемщиком ребенка, об установлении фактов, имеющих юридическое значение (факта родственных отношений, факта нахождения на иждивении, факта признания отцовства и др.).
- ✓ Предъявление Заемщику уполномоченным органом обвинения в совершении преступления.
- ✓ Заключение (изменение, расторжение) брачного договора, признание его недействительным.
- ✓ Заключение, расторжение брака.
- ✓ Раздел имущества, находящегося в общей совместной собственности Заемщика и его супруга(и), определение и выдел из него доли.
- ✓ Изменение места работы Заемщика.
- ✓ Возникновение обязательств Заемщика по отношению к третьим лицам (в т.ч. заключение кредитных соглашений, договоров займа, договоров о залоге и поручительства).
- ✓ Действий/получения информации/принятии судом соответствующего решения/определения, о своем намерении подать/подаче или наличии информации о подаче в отношении себя заявления о признании банкротом, о вынесении в отношении себя судом определений о признании обоснованным указанного заявления и введении реструктуризации долгов Заемщика, о признании необоснованным указанного заявления и прекращении производства по делу о банкротстве Заемщика, а также о принятии судом решения о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества.

**7.1.7.** Уведомить Кредитора (заказным письмом с уведомлением о вручении, представлением заявления в подразделение Кредитора) не позднее дня, следующего за днем совершения следующих действий/получения информации/принятии судом соответствующего решения/определения, о своем намерении подать/подаче или наличии информации о подаче в отношении себя заявления о признании банкротом, о вынесении в отношении себя судом определений о признании обоснованным указанного заявления и введении реструктуризации долгов Заемщика, о признании необоснованным указанного заявления и прекращении производства по делу о банкротстве Заемщика, а также о принятии судом решения о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества.

**7.1.8.** В течение 3 (трех) рабочих дней письменно уведомить Кредитора о наступлении одного из следующих событий: об изменении фамилии, имени, отчества, места жительства, места регистрации, почтового адреса, паспортных данных, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств Заемщиком по настоящему Договору.

**7.1.9.** Письменно уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Кредитора с ним.

**7.1.10.** Ознакомиться с уведомлением о полной стоимости кредита, подписать и передать Кредитору подписанные экземпляры уведомления о полной стоимости кредита.

**7.1.11.** Обратиться к специалисту Кредитора для уточнения суммы очередного платежа по кредиту в следующих случаях:

- ✓ При допущении просрочки выплаты ежемесячного платежа.
- ✓ Для внесения последнего платежа по кредиту.

**7.1.12.** В случае образования Технического овердрафта, вне зависимости от причины его возникновения, произвести погашение образовавшегося Технического овердрафта и плату в размере, определенном Тарифами Кредитора до истечения соответствующего платежного периода.

**7.1.13.** Ознакомиться до подписания Индивидуальных условий кредитования с Общими условиями договора потребительского кредита с использованием Банковской карты в офисе Кредитора или на официальном сайте Кредитора [www.ptkb.ru](http://www.ptkb.ru).

**7.1.14.** Незамедлительно проинформировать Кредитора в случае утраты Банковской карты и/или её использования без согласия Заемщика после обнаружения данного факта.

**7.1.15.** Вернуть Банковскую карту Кредитору при расторжении Договора.

**7.2.** Заемщик имеет право:

**7.2.1.** Получить Кредит в порядке, предусмотренном Договором.

**7.2.2.** Получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, указанную в настоящих Условиях.

**7.2.3.** Вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного Кредита и закрыть Кредитный лимит, направив Кредитору письменное заявление не позднее чем за десять календарных дней до даты предполагаемого закрытия Кредитного лимита.

**7.2.4.** Отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения установленного Договором срока его предоставления.

**7.2.5.** Подать заявление на увеличение Кредитного лимита через шесть месяцев с даты заключения настоящего Договора при условии пользования Кредитным лимитом. Увеличение Кредитного лимита производится в порядке, предусмотренном настоящими Условиями договора потребительского кредита с использованием Банковской карты.

## **8. Досрочное истребование кредита**

**8.1.** Кредитор вправе приостановить (прекратить) выдачу кредитов в рамках Договора и/или предъявить требование Заемщику о досрочном возврате выданных Кредитов и уплате причитающихся процентов (неустоек и пр.), предусмотренных настоящим Договором и (или) расторжения договора, (в соответствии с требованиями действующего законодательства) в следующих случаях:

**8.1.1.** Неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком любого из условий и (или) обязательств по настоящему Договору, в том числе, но не исключительно:

- ✓ Нарушения сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней.
- ✓ Не представление в установленные Кредитором сроки документов, характеризующих финансовое положение Заемщика (в т.ч. справки о доходах и размере производимых удержаний Заемщика).

**8.1.2.** Нарушение Заемщиком условий иных договоров и соглашений, заключенных между Заемщиком и Кредитором.

**8.1.3.** Возбуждение (возобновление) против Заемщика судебных разбирательств, результатом рассмотрения которых может явиться ухудшение финансового положения Заемщика.

**8.1.4.** Наличие судебных разбирательств с участием Заемщика в отношении его денежных средств и иного имущества.

**8.1.5.** Наложение ареста на имущество Заемщика.

**8.1.6.** Если произошедшее в период срока действия настоящего Договора изменение постоянного места жительства Заемщика повлечет невозможность или затруднение банковского контроля за исполнением Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору, а также невозможность или затруднение погашения Заемщиком задолженности по настоящему Договору.

**8.1.7.** Установления факта представления Заемщиком недостоверных и (или) заведомо ложных документов (сведений) (за исключением случаев, когда выявленная недостоверность (неидентичность) обусловлена опечатками или непреднамеренными механическими ошибками) как в процессе рассмотрения заявки Заемщика о предоставлении кредита, так и в течение срока действия настоящего Договора.

**8.1.8.** Ухудшение финансового состояния Заемщика, которое по оценке Кредитора, ставит под угрозу своевременное выполнение Заемщиком обязательств по настоящему Договору.

**8.1.9.** Изменения действующего законодательства или нормативных актов, влекущих невозможность исполнения одной из Сторон или обеими Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

**8.1.10.** Наличие иных обстоятельств и (или) информации, свидетельствующих, по мнению Кредитора, о том, что сумма долга не будет возвращена Заемщиком в установленные Договором сроки.

**8.1.11.** В случае направления Кредитором требования о досрочном возврате Кредита по основаниям, указанным в п.8.1. настоящего Договора, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, задолженность по кредиту, процентам и прочим платежам, причитающимся Кредитору по Договору, подлежит погашению в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Заемщиком соответствующего требования Кредитора. При этом требование Кредитора считается направленным и полученным надлежащим образом при соблюдении условий, указанных в Индивидуальных условиях кредитования.

## **9. Порядок внесения изменений и дополнений в договор**

**9.1.** Кредитор вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Общие условия договора потребительского кредита с использованием Банковской карты (принимать новые редакции) в связи и в соответствии с изменением законодательства Российской Федерации, правил международных платежных



систем, цен и условий на рынке банковских карт в Российской Федерации в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации, изменением стоимости кредитных ресурсов (уменьшить размер процентной ставки).

**9.2.** Уведомление Заемщиков об изменении (новой редакции) Общих условий договора потребительского кредита с использованием Банковской карты осуществляется в следующем порядке:

- ✓ Обязательное размещение объявления с полным текстом изменений (новой редакции) во всех дополнительных офисах Кредитора;
- ✓ Обязательное размещение сообщений с полным текстом изменений (новой редакции) на официальном сайте Кредитора [www.ptkb.ru](http://www.ptkb.ru).

**9.3.** Изменения (новая редакция) Общих условий договора потребительского кредита с использованием Банковской карты вступают в силу для Сторон по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты уведомления, в соответствии с п. 9.2. настоящих Общих условий договора потребительского кредита с использованием Банковской карты.

**9.4.** Любые изменения (новая редакция) и дополнения в Договор, с даты вступления их в силу, с соблюдением процедур настоящего раздела Общих условий договора потребительского кредита с использованием Банковской карты равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор, в том числе заключивших Договор ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Договор, Заемщик имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и расторгнуть Договор в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита с использованием Банковской карты.

## **10. Прочие условия**

**10.1.** Любые вопросы, разногласия или претензии, возникающие из настоящего Договора или в связи с его выполнением, подлежат урегулированию между Сторонами на взаимоприемлемой основе путем переговоров. При отсутствии согласия, споры будут разрешаться в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Индивидуальными условиями кредитования.

**10.2.** Каждая из Сторон по Договору сохраняет строгую конфиденциальность полученной от другой Стороны финансовой, коммерческой и иной информации, за исключением передачи третьим лицам сведений (документов) о Заемщике и условиях кредитования, в целях уступки Кредитором своих прав требования по настоящему Договору, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком любого своего обязательства по настоящему Договору, а также за исключением передачи третьим лицам прав осуществления комплекса мероприятий по взысканию задолженности Заемщика по настоящему Договору в досудебном, внесудебном, судебном порядке и на стадии исполнительного производства.

**10.3.** Передача сведений, определенных [статьей 4](#) Федерального закона № 218-ФЗ от 30.12.2004 «О кредитных историях», о Заемщике в бюро кредитных историй, осуществляется Кредитором в соответствии с указанным федеральным законом, без получения согласия Заемщика на ее представление.

**10.4.** Переуступка Заемщиком своих прав и обязанностей по настоящему Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Кредитора.

**10.5.** Встречные денежные обязательства Кредитора и Заемщика, срок исполнения которых наступил, либо не указан или определен моментом востребования, могут быть прекращены полностью или частично зачетом встречных однородных требований, возникших из договоров, заключенных между Кредитором и Заемщиком в порядке, определенном законодательством РФ. При этом под однородными требованиями понимаются встречные требования, выраженные в одной и той же валюте.

**10.6.** Все предварительные соглашения, договоренности, переговоры и переписка между Сторонами по вопросам, изложенным в Договоре, имевшие место до его подписания, теряют силу с даты подписания Договора.

**10.7.** В Индивидуальные условия кредитования могут быть включены иные условия. Если Общие условия договора потребительского кредита с использованием Банковской карты противоречат Индивидуальным условиям кредитования, применяются Индивидуальные условия кредитования.

**10.8.** Если одна из Сторон изменит свои почтовые или контактные реквизиты, то такая Сторона обязана письменно информировать об этом другую Сторону в течение трех рабочих дней с даты вступления в силу этих изменений.

**10.9.** Сообщение Кредитора считается направленным надлежащим образом Заемщику, если оно направлено Заемщику нарочным или почтовым отправлением с уведомлением о вручении по последнему известному Кредитору адресу Заемщика, путем отправки по электронной почте по указанному в Заявлении телефонному номеру сотового оператора, адресу электронной почты либо в момент получения соответствующего отчета в подразделении Банка.

Сообщение Кредитора считается полученным Заемщиком:

- ✓ В момент вручения адресату, если оно направлено нарочным.
- ✓ По истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты отправки его почтовым отправлением с уведомлением о вручении (дата отправки определяется по штемпелю отделения связи).
- ✓ В момент доставки электронной почты.
- ✓ В момент получения отчета в подразделении Кредитора.

## **11. Прекращение действия договора**

**11.1.** Договор действует в течение всего срока кредитования. Срок предоставления Кредитного лимита - 24 месяца.

**11.2.** В случае отсутствия просроченной задолженности по любым продуктам Банка на момент окончания срока действия Договора, пролонгация может производиться неоднократно, на каждые последующие 24 календарных месяца.

**11.3.** Пролонгация осуществляется, до тех пор, пока Клиент самостоятельно не обратится в Банк для закрытия Карточного счета, а также до достижения клиентом возраста 63 года.

**11.4.** Если срок предоставления Кредитного лимита не может быть продлен, и у клиента имеется задолженность по Кредиту, то срок погашения пролонгируется еще на 24 календарных месяца. При этом клиент обязан погасить задолженность перед банком в полном размере за указанный срок.

**11.5.** Если клиент ни разу не воспользовался лимитом кредитной Банковской карты в течение прошедших 24 календарных месяцев, то пролонгация не производится. Договор считается завершенным, Лимит кредитования закрывается.

## 12. Параметры потребительского кредита с использованием Банковской карты

<b>Требования к заемщику</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Гражданство Российской Федерации</li><li>✓ Возраст от 23 лет до 63 лет на момент получения кредита</li><li>✓ Регистрации и фактическое место жительства - в Приморском крае</li><li>✓ Общий трудовой стаж - не менее 1 года</li><li>✓ Трудовой стаж на последнем (текущем) месте работы – не менее полных 3 месяцев</li><li>✓ Для Клиентов, ведущих предпринимательскую деятельность - не менее 1 года</li><li>✓ Наличие контактного сотового телефона для получения информации от Банка</li><li>✓ Отсутствие отрицательной кредитной истории</li><li>✓ Отсутствие открытых или завершенных процедур банкротства</li><li>✓ Заранее данный акцепт на списание средств с любого счета клиента, открытого в банке, на погашение задолженности по Банковской карте, в случае заключения Договора.</li></ul>
<b>Перечень документов, необходимых для рассмотрения Заявления-Анкеты</b> <p><b>При сумме потребительского кредита до 100 000 рублей включительно</b></p> <p>Обязательные документы:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Паспорт гражданина РФ</li></ul> <p>Дополнительные документы (не обязательные):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ СНИЛС, ИНН</li><li>✓ Справка 2 НДФЛ за последнее полугодие, или</li><li>✓ Справка о заработной плате по форме банка, или</li><li>✓ Пенсионное удостоверение с указанием суммы пенсии</li></ul> <p><b>При сумме потребительского кредита более 100 000 рублей для клиентов:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Не являющихся участниками зарплатного проекта банка</li><li>✓ Являющихся участниками зарплатного проекта менее 3-х месяцев</li></ul> <p>Обязательные документы:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Паспорт гражданина РФ</li><li>✓ СНИЛС, ИНН</li><li>✓ Справка 2-НДФЛ, или</li><li>✓ Налоговая декларация, или</li><li>✓ Справка о размере пенсии (для пенсионеров), или</li><li>✓ Справка о ежемесячном содержании судьям (для судей), или</li><li>✓ Справка о сумме ежемесячной денежной выплаты, ежемесячной денежной компенсации, ежемесячного дополнительного материального обеспечения, выданная государственным органом</li></ul> <p><b>При сумме потребительского кредита более 100 000 рублей для клиентов, являющихся участниками зарплатного проекта банка более 3-х месяцев</b></p> <p>Обязательные документы:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Паспорт гражданина РФ</li><li>✓ СНИЛС, ИНН</li></ul>
<b>Сроки рассмотрения Заявления-Анкеты клиента</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Не более 3 рабочих дней, начиная со дня, следующего за днем представления полного пакета документов. Срок может быть увеличен в случае, если Банку требуется получить дополнительную информацию, необходимую для принятия решения.</li></ul>
<b>Виды потребительского кредита</b> <p>Потребительский кредит с использованием Банковской карты:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Mastercard Standard/Visa Classic</li><li>✓ Mastercard Gold/Visa Gold</li></ul>

<b>Суммы потребительского кредита</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Mastercard Standard/Visa Classic – от 30 000 до 100 000 рублей.</li><li>✓ Mastercard Gold/Visa Gold – от 100 000 до 300 000 рублей.</li></ul> <p>Лимит кредитования устанавливается в зависимости от среднемесячного дохода заемщика и размера ежемесячных обязательств по действующим кредитам на момент обращения Заемщика в Банк за Банковской картой.</p> <p>Пересмотр лимита по инициативе клиента возможен при представлении обновленной подтвержденной информации о доходах.</p>
<b>Срок кредитования</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ В течение срока действия Договора</li><li>✓ Минимальный срок - 24 месяца</li></ul>
<b>Срок возврата кредита</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Определяется моментом востребования Кредитором задолженности по Договору, по истечении срока действия Договора или в случае досрочного расторжения Договора</li></ul>
<b>Процентная ставка без использования Льготного периода</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Mastercard Standard / Visa Classic - 24 % годовых.</li><li>✓ Mastercard Gold / Visa Gold - 21% годовых.</li></ul>
<b>Льготный (беспроцентный) период кредитования</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ До 50 дней</li></ul>
<b>Минимальный платеж по кредиту</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 5% от суммы использованной части Кредитного лимита (от суммы задолженности) и проценты за пользование Кредитом по состоянию на Расчетную дату, которую Заемщик должен уплатить в счет погашения задолженности не позднее даты окончания Платежного периода. При наличии неисполненных обязательств по Кредиту минимальный платеж увеличивается на сумму просроченной задолженности, просроченных процентов, неустойки, Технического овердрафта.</li></ul>
<b>Периодичность платежей Заемщика при возврате кредита и уплате процентов</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ежемесячно</li><li>✓ Срок платежа – не позднее 20 календарного дня месяца</li></ul>
<b>Способы возврата заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Внесение наличных денежных средств в кассу Кредитора – Бесплатно.</li><li>✓ Пополнение Карточного счета через POS-терминалы, банкоматы Кредитора – Бесплатно.</li><li>✓ Пополнение Карточного счета через POS терминалы, банкоматы, платежные терминалы сторонних кредитных организаций.</li><li>✓ Пополнение Карточного счета через платежный терминал по системам денежных переводов.</li><li>✓ Пополнение Карточного счета через платежные терминалы платежных агентов.</li><li>✓ Перевод денежных средств с банковского счета, открытого у Кредитора, либо перевод денежных средств без открытия счета у Кредитора на Карточный счет.</li><li>✓ Безналичный перевод с банковского счета, открытого в другой кредитной организации либо без открытия банковского счета на Карточный счет.</li></ul>
<b>Срок, в течение которого Заемщик вправе отказаться от получения Кредита</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ В течение 5 рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий кредитования</li></ul>
<b>Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора</b>

- ✓ В случае несвоевременного погашения основного долга по потребительскому кредиту за несвоевременное погашение основного долга взимается неустойка в размере 0,1% от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.
- ✓ В случае несвоевременной уплаты процентов за пользование кредитом за несвоевременную уплату процентов взимается неустойка в размере 0,1% от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ РАСЧЕТА И НАЧИСЛЕНИЯ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО КАРТАМ

### 1. Термины и определения

Банковская карта	<p>Эмитированная Банком платежная карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися на Счете карты, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц ООО «Примтеркомбанк», которая позволяет ее держателю:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Совершать Расходные операции;</li> <li>✓ Получать Вознаграждения от суммы проведенных операций.</li> </ul>
Вознаграждение	<p>Cash-back, Бонусы, и иные поощрения, начисляемые на Счет Клиента за Расходные операции по Банковской карте в размере и виде, установленном условиями и тарифами продукта.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Вознаграждение рассчитывается от суммы Расходных операций, совершенных в торгово-сервисном предприятии, или покупок в сети Интернет в валюте Счета и по Дате обработки расчетных документов;</li> <li>✓ Начисление Вознаграждения проводится по Расходным операциям, совершенным только с использованием Банковских карт, действующих на момент выплаты Вознаграждения. При этом, начисление Вознаграждения проводится только на Счет Основной карты.</li> </ul>
Расходная операция	<p>Любая совершенная с использованием Банковской карты операция, связанная с приобретением товаров, работ и услуг в торгово-сервисном предприятии или покупок в сети Интернет, за исключением операций, указанных в п. 2.7.</p>
Отчетный период	<p>Календарный месяц.</p>

### 2. Порядок расчета суммы и начислений Вознаграждений

**2.1.** Расчет вознаграждения производится в период с 1-го (первого) по последний рабочий день каждого месяца, следующего за Отчетным периодом.

**2.2.** Начисление производится при совершении в течение Отчетного периода (за исключением операций, указанных в п.2.7.) Клиентом Расходных операций по Банковской карте в торгово-сервисном предприятии и покупок в сети Интернет на общую сумму, с учетом возвратов и отмен Расходных операций, которые уменьшают сумму операций в Отчетном периоде.

**2.3.** Банк вправе начислять Клиенту повышенный размер Вознаграждения в соответствии с правилами специальных Акций. Уведомления о проведении Банком акций и их условия опубликовываются на Сайте Банка или направляются Клиенту индивидуально.

**2.4.** Размер Вознаграждения может округляться Банком до целого числа в меньшую сторону при зачислении на Счет карты Клиента.

**2.5.** Максимальный размер Вознаграждения может быть изменен Банком в индивидуальном порядке.



**2.6.** Если рассчитанный размер Вознаграждения за Отчетный период превышает установленный лимит, то такая сумма, сверх лимита, сгорает и не подлежит начислению ни в текущий, ни в последующие периоды.

**2.7.** Банк не проводит начислений Вознаграждений при осуществлении следующих операций, проведенных с использованием Банковской карты / реквизитов Банковской карты:

- ✓ Получение наличных денежных средств через банкоматы и пункты выдачи наличных;
- ✓ Пополнение Счета карты внесением наличных денежных средств или безналичным перечислением;
- ✓ Погашение задолженности по кредиту со Счета Карты;
- ✓ Оплата товаров (работ / услуг) с использованием Банковской карты / реквизитов Банковской карты через автоматические устройства самообслуживания (банкоматы, терминалы), интернет-банк;
- ✓ Оплата страховой премии по договору(ам) личного, имущественного и обязательного страхования;
- ✓ Оплата телекоммуникационных услуг (например, оплата мобильного телефона);
- ✓ Перевод денежных средств на счета Клиента или третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях;
- ✓ Перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек и иные);
- ✓ При наличии у операции признака «Quasi-cash»: покупка дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в банковских организациях, а также совершение операций в казино и иных игорных заведениях, при оплате ставок и пари, в том числе через Интернет;
- ✓ В случаях выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций, и ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Условиям комплексного банковского обслуживания;
- ✓ Операций, квалифицируемых Банком / платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- ✓ В случае возврата товара (работ, услуг), оплаченного ранее с использованием Банковской карты.

**2.8.** Списание Вознаграждения со Счета карты Клиента может осуществляться при выявлении случаев:

- ✓ Нарушения условий Договора;
- ✓ Некорректного излишнего начисления Вознаграждения.

Сумма списания не может превышать размера Вознаграждения, начисленного за Отчетный период.

---

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

### 1. Общие положения

**1.1.** Для целей настоящего Договора нижеперечисленные термины имеют следующее значение:

Система	Система дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк», предназначенная для информационного и операционного взаимодействия Банка с Клиентами – физическими лицами (далее – Клиент) с использованием программного обеспечения «ФАКТУРА.RU» (в рамках сервиса «Интернет – Платежи» Системы «BeSafe»)
Договор	Договор дистанционного банковского обслуживания, заключаемый Банком и его клиентом, на основании ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем подачи клиентом Заявления о присоединении к Условиям комплексного банковского обслуживания, в том числе Общим условиям договора дистанционного банковского обслуживания.
Клиент	Физическое лицо, заключившее с Банком Договор
Разработчик Системы	Закрытое акционерное общество «Биллингвый Центр», ИНН 5401152049, ОГРН 1025400512400, адрес регистрации – 630089, Новосибирская обл, г. Новосибирск, ул. Кошурникова, 20.
Сервис	Часть Системы, предназначенная для финансового и/или информационного электронного обслуживания сервиса Клиентов. К нему относится: хранение данных; передача сообщений и блоков данных; электронная и речевая почта; организация и управление диалогом партнеров; - предоставление соединений.
Платежный сервис	Предоставление Клиенту посредством Системы возможности совершения операций по распоряжению денежными средствами, в размере Доступного остатка Счета Клиента, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации и подтвержденных с помощью Разового секретного Пароля, на основании Расчетных документов Клиента.
Информационный сервис	Предоставление Клиенту посредством Системы возможности получения актуальной и достоверной информации о Счетах, а также сервисных и других операциях, доступных в Системе: Информация о параметрах и состоянии текущего счета, информация о параметрах и состоянии взятых кредитах, о начисленных процентах и т.д.
Электронный документ	Документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, а ее неизменность и/или авторство удостоверены с Разовым секретным Паролем.

Кодовое слово	Последовательность символов, состоящая из букв русского алфавита, известная только Клиенту и Банку (сотруднику Банка, обслуживающему Клиента), используемая для Аутентификации Клиента посредством телефонной связи (звонок). Кодовое слово является уникальным и может использоваться многократно.
Рабочий день	Календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни - суббота и воскресенье, если указанными федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.
Операционный день	Часть времени Рабочего дня банка, когда он осуществляет определенные банковские операции.
Идентификатор Клиента	Уникальная в рамках Сервиса последовательность, состоящая из латинских букв и цифр, позволяющая Банку однозначно идентифицировать Клиента в Сервисе.
Пароль	Секретная последовательность символов, которая известна только Клиенту. Пароль позволяет убедиться в том, что обратившееся лицо действительно является владельцем представленного Идентификатора Клиента.
Разовый Секретный Пароль	<p>Уникальный набор символов, предоставляемый Клиенту на Номер Мобильного Телефона по запросу Клиента в виде SMS-уведомления для возможности совершения операции. Разовый Секретный Пароль также используется в качестве дополнительной меры защиты при Авторизации Клиента.</p> <p>Ввод Клиентом разового секретного пароля является дополнительной мерой защиты при авторизации Клиента, а также является согласием клиента на совершение операции.</p>
Авторизация	Процесс сравнения программными средствами Системы введенного Идентификатора Клиента с существующими в базе данных Системы зарегистрированными Логинами, а также проверка принадлежности Клиенту введенного Идентификатора Клиента.
Компрометация ключевой информации	Утрата Банком или Клиентом уверенности в том, что Пароль и/или Разовый секретный Пароль не может быть использован третьими лицами.
Номер Мобильного Телефона Клиента	Номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиенту оператором сотовой связи, используемый для отправки Клиенту Разового Секретного Пароля для подтверждения ЭП и указанный при прохождении Аккредитации Клиента в Сервисе.

Ответственный сотрудник	Должностное лицо Банка (головного или дополнительных офисов), ответственное за работу с клиентами по открытию (закрытию) счетов клиентам, обладающее соответствующими должностными правами и обязанностями.
-------------------------	---

## **2. Соглашения сторон**

**2.1.** Настоящие Общие условия договора дистанционного банковского обслуживания, размещенные на сайте Банка [www.ptkb.ru](http://www.ptkb.ru) в сети Интернет, в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, являются договором присоединения.

**2.2.** Клиент присоединяется к настоящим Общим условиям договора дистанционного банковского обслуживания путем направления в Банк одного из следующих документов:

- ✓ Заявления-Анкеты на предоставление комплексного банковского обслуживания, Заявления-Анкеты на предоставление потребительского кредита с использованием Банковской карты, Заявления-Анкеты об открытии Карточного счета и выпуске Банковской карты, с соответствующей отметкой о предоставлении сервиса «Интернет-банк»;
- ✓ Заявления о присоединении к Общим условиям договора дистанционного банковского обслуживания, оформленного и подписанного Клиентом надлежащим образом в офисе банка, иных документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями;
- ✓ Заявления о присоединении к Условиям в виде электронного документа, оформленного на сайте Банка [www.ptkb.ru](http://www.ptkb.ru), подписанного электронной подписью.

**2.3.** Банк вправе отказать в удовлетворении Заявления Клиента о присоединении к Общим условиям договора дистанционного банковского обслуживания и соответственно не заключать Договор, в случае несоответствия Клиента требованиям, установленным настоящими Общими условиями договора дистанционного банковского обслуживания и/или по иным основаниям.

**2.4.** Стороны признают, что присоединение к настоящим Общим условиям договора дистанционного банковского обслуживания не отменяет обязанностей участников расчетов, установленных действующим законодательством РФ и иными договорами Сторон.

**2.5.** Стороны признают, что принятый в Системе порядок информирования достаточен для определения статуса прохождения Электронных документов, даты и времени получения документов, подтверждения доставки таких документов, их исполнения или отбраковки.

**2.6.** С 1 января 2014 года, Банк вправе отказать в удовлетворении заявления о присоединении к Условиям и соответственно не заключать Договор на основании части 2 статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе».

## **3. Подтверждение электронных документов**

**3.1.** При осуществлении электронного документооборота между Банком и Клиентом при использовании Платежного сервиса, в целях подтверждения Клиентом правильности, неизменности и целостности отправляемого электронного документа Клиент использует Разовый секретный Пароль.

**3.2.** Использование Информационного сервиса не требует дополнительного подтверждения Клиентом подлинности, неизменности и целостности электронного документа и авторства электронного документа посредством Разового секретного Пароля.

**3.3.** Разовый секретный Пароль является аналогом собственноручной подписи Клиента. Разовый секретный Пароль высылается Клиенту на Номер мобильного телефона. Порядок использования Разового секретного Пароля регулируется настоящими Общими условиями договора дистанционного банковского обслуживания.

- 3.4.** Только один Разовый секретный Пароль является действующим в данный момент времени. Разовый секретный Пароль может быть использован только один раз.
- 3.5.** Разовый секретный Пароль считается действующим с момента получения его Клиентом и до момента указанного в SMS-уведомлении, либо до момента получения Банком заявления Клиента о блокировке.
- 3.6.** Банк исполняет электронные документы Клиента только при условии положительного результата проверки Банком использованного Клиентом Разового секретного Пароля.
- 3.7.** Разовый секретный Пароль Клиента может быть заблокирован по заявлению Клиента, переданному по телефону, факсу, электронной почте или иным способом.
- 3.8.** Клиент признает, что переданные им Банку электронные документы, подтвержденные с помощью действительного Разового секретного Пароля, находящегося в распоряжении Клиента:
- ✓ Удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при физическом присутствии лиц, совершающих сделку;
  - ✓ Имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанными собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком финансовых операций с денежными средствами, находящимися на Счете Клиента, от его имени;
  - ✓ Не могут быть оспорены или отрицаться Клиентом, Банком и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы и/или оформлены в виде электронного документа;
  - ✓ Могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде электронных документов или их копий на бумажном носителе.
- 3.9.** Клиент обязан соблюдать правила соблюдения мер информационной безопасности. Правила расположены на сайте Банка, по адресу [www.ptkb.ru](http://www.ptkb.ru).

## **4. Порядок обслуживания**

- 4.1.** При обращении в Банк по телефону, Клиент Аутентифицируется по Кодовому слову, а также по фамилии, имени, отчеству (при наличии) и Номеру мобильного телефона Клиента. Дополнительно может быть запрошена следующая информация: сведения о документе, удостоверяющем личность, дата и место рождения, место регистрации, иные сведения, необходимые для Аутентификации Клиента.
- 4.1.1.** Клиент может обратиться в Банк по телефону для проведения следующих операций:
- ✓ Повторная отправка Идентификатора Клиента способом, указанным в Заявлении-Анкете или Заявлении о присоединении к Условиям.
  - ✓ Повторная отправка Разового Секретного Пароля для Авторизации Клиента в Сервисе на Номер мобильного телефона Клиента.
- 4.1.2** Банком ведется запись телефонного звонка Клиента. Банк может отказать Клиенту в выполнении указанных в пункте 4.1.1. операций при возникновении сомнений в Аутентификации клиента.
- 4.2.** Банк предоставляет Клиенту доступ в Систему только при условии однозначного совпадения переданных Идентификатора Клиента и Пароля с данными, имеющимися в Системе.
- 4.3.** Клиент считается Авторизованным в Сервисе при одновременном выполнении следующих условий:
- ✓ Результат сравнения (с использованием программных средств Сервиса) введенного Идентификатора Клиента с существующими в базе данных Сервиса зарегистрированными идентификаторами является положительным;
  - ✓ Принадлежность этого Идентификатора Клиента данному Клиенту подтверждена Паролем, введенным клиентом.

- 4.4.** Любые действия в Сервисе Авторизованным клиентом считаются выполненными Клиентом лично.
- 4.5.** Банк и Клиент признают, что Идентификатор Клиента, используемый Клиентом при прохождении процедуры Авторизации, является уникальным и подтверждает, что вход в Систему и формирование электронных документов осуществляются самим Клиентом. Достаточным доказательством того, что вход в Систему осуществлен Клиентом является введение правильных Идентификатора Клиента и Пароля.
- 4.6.** Разработчик Системы обеспечивает Банку технологическую возможность Авторизации Клиента в Сервисе.
- 4.7.** Для формирования и передачи электронного документа Клиентом заполняются соответствующие поля соответствующих форм в Системе.
- 4.8.** Стороны признают, что переданный в Банк электронный документ, содержащий все постоянные и индивидуальные параметры платежного документа, соответствует в части соблюдения формы документам, использование которых предусмотрено нормативными актами Банка России при регулировании расчетов физических лиц в безналичном порядке.
- 4.9.** Прием Системой электронных документов осуществляется круглосуточно.
- 4.10.** Моментом поступления в Банк электронного документа считается момент регистрации Расчетного документа с указанием времени и даты записи электронного документа в реестр Системы. Время определяется по времени системных часов аппаратных средств Банка.
- 4.11.** Электронный документ должен быть подтвержден с помощью действительного Разового секретного Пароля, отправленного Клиенту. При отсутствии подтверждения электронный документ не регистрируется и считается, что Клиент отказался от передачи электронного документа, даже если им были произведены все остальные действия, необходимые для его передачи.
- 4.12.** Банк вправе отказать в регистрации и/или исполнения электронного документа в следующих случаях:
- ✓ Если неправильно заполнены реквизиты Электронного документа;
  - ✓ При блокировке Счета на сумму ареста (за исключением если сумма остатка покрывает сумму ареста и позволяет провести платеж), в этом случае используется алгоритм расчета доступного остатка и режим работы счета;
  - ✓ При отсутствии/недостаточности Доступного остатка денежных средств на Счете Клиента для выполнения электронного документа Клиента, включая уплату соответствующего комиссионного вознаграждения Банку согласно Тарифам и/или условиям договора, на основании которого Клиенту открыт Счет;
  - ✓ При выявлении признаков нарушения безопасности при использовании Системы, в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение электронного документа может повлечь убытки Клиента или Банка (в том числе подверженность правовому риску и риску потери деловой репутации), или электронный документ противоречит законодательству Российской Федерации, Регламенту, договорам между Банком и Клиентом.
- 4.13.** Банк уведомляет Клиента о регистрации электронного документа и о результате проверки Разового секретного Пароля данного электронного документа посредством сообщения Клиенту соответствующего статуса электронного документа. Статус «Принят» означает, что электронный документ считается переданным Клиентом и принятым к исполнению Банком.
- 4.14.** Банк вправе самостоятельно устанавливать различные лимиты на суммы проводимых операций по Счету с использованием Платежного сервиса (в рублях Российской Федерации либо в эквивалентной сумме в иностранной валюте по курсу Банка России на день проведения операции). Банк информирует Клиента о действующих лимитах в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящих Общих условий договора дистанционного банковского обслуживания.
- 4.15.** Клиент вправе самостоятельно, на основании заявления, устанавливать различные лимиты на суммы проводимых операций по Счету с использованием Платежного сервиса, но не выше лимитов, установленных



Банком (в рублях Российской Федерации либо в эквивалентной сумме в иностранной валюте по курсу Банка России на день проведения операции).

**4.16.** Электронные документы Клиентов исполняются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и договором между Банком и Клиентом, определяющим порядок проведения операций по соответствующему Счету.

**4.17.** Обработка и исполнение Банком осуществляется в установленный Приказом Председателя Правления операционный день. Документы принятые после операционного дня, проводятся и отправляются следующим операционным днем Банка.

**4.18.** Клиент подтверждает, что все финансовые операции, осуществляемые им с использованием Системы, не предполагают переводы, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

**4.19.** В случае нарушения законодательства (Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, нормативных актов Банка России и пр.) Банк имеет право, после предварительного предупреждения, отправленного по Системе, электронной почте, иным возможным способом:

- ✓ Отказать Клиенту в приеме от него распоряжения на проведение операции по банковскому счету (вкладу) по Системе «Интернет-банк» и затребовать от него предоставления оформленного расчетного документа на бумажном носителе по общепринятой технологии, либо заявления в адрес банка о перечислении с его банковского счета денежных средств;
- ✓ Не производить платеж до предоставления вышеуказанных документов на бумажном носителе.
- ✓ Отключить Клиента от Системы, наложив запрет на управление счетом посредством Системы «Интернет-банк» и потребовать от клиента оформления расчетных документов на бумажных носителях.
- ✓ Неполучение Клиентом предупреждения по Системе (иным способом) не дает Клиенту оснований требовать от Банка исполнения его распоряжения, переданного по системе, без представления в Банк надлежащим образом оформленного его бумажного эквивалента.

**4.20.** В соответствии с пунктом 10 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма» Банк приостанавливает операции с денежными средствами и иным имуществом, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет физического лица, на два рабочих дня с даты, когда распоряжения Клиентов об их осуществлении должны быть выполнены, в случае, если:

- ✓ Хотя бы одной из сторон является организация или физическое лицо, в отношении которых имеются сведения об их участии в террористической деятельности;
- ✓ Юридическое лицо – участник операции, прямо или косвенно находится в собственности или под контролем организации или лица, в отношении которых имеются сведения об их участии в террористической деятельности;
- ✓ Физическое или юридическое лицо – участник операции, действует от имени или по указанию организации или лица, в отношении которых имеются сведения об их участии в террористической деятельности.

## **5. Отмена и возврат электронного документа**

**5.1.** Клиент имеет право отменить отправленный в Банк электронный документ, передав в Банк заявление об отмене электронного документа в письменном виде. Отмена электронного документа Клиентом при помощи Системы запрещена.

**5.2.** В целях недопущения исполнения электронного документа, до момента поступления в Банк письма Клиента об отзыве электронного документа, Клиент обязан известить ответственного сотрудника Банка по телефону, указав кодовое слово.

**5.3.** Если Клиент передает в Банк заявление отменить или отозвать электронный документ, отправленный им в Банк, Банк приложит разумные усилия для выполнения требования Клиента.

**5.4.** Банк вправе отказать в отмене или отзыве ранее переданного Клиентом электронного документа, в случае наступления состояния безотзывности перевода денежных средств, в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». В этом случае Клиент имеет право направить посредством Системы «Интернет-банк» просьбу отправить письмо-отзыв в банк-корреспондент. Оплата письма-отзыва производится согласно тарифам Банка.

**5.5.** В случае отмены или возврата электронного документа Банк не возвращает комиссионное вознаграждение, полученное от Клиента (за перевод на счета лиц, открытых в других банках), если отмененный/возвращенный электронный документ был зарегистрирован в Системе.

## **6. Приостановка и ограничение обслуживания**

**6.1.** Приостановление обслуживания Клиента в Системе подразумевает блокировку доступа Клиента в Систему и прекращение приема электронных документов от Клиента к рассмотрению (исполнению).

**6.2.** Банк вправе, без предварительного уведомления Клиента, временно приостановить доступ Клиента к Системе в следующих случаях:

- ✓ Система автоматически блокирует Идентификатор Клиента на 3 минуты после трех неправильных попыток ввода Пароля. После трех последовательных блокировок Идентификатора Клиента, Система приостанавливает обслуживание Клиента.
- ✓ В случае наличия у Банка оснований считать, что возможна компрометация Пароля Клиента и/или Разового секретного Пароля.

**6.3.** Клиент вправе приостановить обслуживание в Системе в случае компрометации Пароля и/или Разового секретного Пароля, обратившись в Банк с письменным заявлением или к сотруднику обслуживающему электронные документы с соответствующим заявлением в устной форме.

**6.4.** Банк, не позднее следующего рабочего дня после приостановления обслуживания в Системе, уведомляет Клиента удобным для Банка способом с использованием контактных данных Клиента.

**6.5.** Банк не возмещает убытки Клиента, возникшие в связи с приостановлением обслуживания в Системе.

**6.6.** Для возобновления обслуживания в Системе после приостановления обслуживания Клиента в Системе, Клиенту необходимо обратиться в Банк лично, оформив Заявление.

**6.7.** Работа Системы может быть приостановлена для проведения профилактических работ и обновлений, о чем Банк предварительно, не менее чем за 3 часа, уведомляет Клиента в порядке, предусмотренном разделом 10 Общих условий договора дистанционного банковского обслуживания.

**6.8.** Работа Системы может быть приостановлена без предварительного уведомления Клиента в случае возникновения необходимости применения мер по управлению информационными и финансовыми рисками, когда непринятие указанных мер может повлечь возникновение угрозы безопасности работы Системы, в том числе угрозу безопасности совершения платежей и/или информационной безопасности.

## **7. Права и обязанности банка**

**7.1.** Банк обязуется:

- ✓ Принять все необходимые и зависящие от него меры организационного и технического характера для обеспечения невозможности доступа посторонних лиц к информации о Идентификаторе Клиента, Кодовом слове, находящейся в распоряжении Банка.

- ✓ Блокировать Идентификатор Клиента и/или Разовый секретный Пароль по заявлению Клиента, переданному по телефону (при указании Клиентом кодового слова), факсу, электронной почте или иным способом.
- ✓ Хранить полученные от Клиента электронные документы в течение предусмотренных законодательством Российской Федерации сроков для хранения аналогичных документов.
- ✓ Предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом электронных документах, операциях по его Счетам, состоянии его Счетов и иную информацию в порядке, предусмотренном Общими условиями договора дистанционного банковского обслуживания. Актуализация информации об остатках денежных средств на Счете в Системе может проводиться в течение 2 (двух) рабочих дней с момента совершения последней операции по Счету.
- ✓ В случае если иное не предусмотрено отдельными соглашениями между Клиентом и Банком, Банк обязуется по запросу Клиента предоставить Клиенту документы на бумажном носителе в соответствии с Общими условиями договора дистанционного банковского обслуживания, договором банковского счета и действующими Тарифами банка.
- ✓ Устанавливать ограничения по параметрам операций, осуществляемые Клиентом в системы Интернет-банка, на основании заявления клиента.

## **7.2.** Банк имеет право:

- ✓ В случае если Банку стало известно о возможной компрометации Идентификатора Клиента и/или Разового секретного Пароля, Банк вправе заблокировать Идентификатор Клиента и/или Разовый секретный Пароль без предварительного уведомления Клиента.
- ✓ В случае нарушения Клиентом Общих условий договора дистанционного банковского обслуживания, приостановить обслуживание Клиента по Системе или расторгнуть Договор после направления Клиенту уведомления не менее чем за 5 дней до расторжения.
- ✓ Вправе не возвращать комиссионное вознаграждение(за перевод на счета лиц, открытых в других банках) полученное от Клиента за электронный документ, зарегистрированный в Системе, если данный электронный документ не может быть выполнен по независящим от Банка причинам.
- ✓ В любой момент потребовать от Клиента представления документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Клиентом электронных документов.
- ✓ В случаях и порядке, установленных валютным законодательством Российской Федерации, потребовать от Клиента представления на бумажном носителе подтверждающих документов.
- ✓ Не принимать к исполнению новые электронные документы до получения запрошенных им документов.

## **8. Права и обязанности клиента**

### **8.1.** Клиент обязуется:

- ✓ Не осуществлять посредством Системы операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.
- ✓ Обеспечить хранение информации о Кодовом слове способом, делающим Кодовое слово недоступным третьим лицам, а также незамедлительно уведомлять Банк о Компрометации Кодового слова по телефону, факсу, электронной почте или иным способом при условии, что на основании представленной Клиентом в Банк информации у Банка не возникает сомнений, что такое уведомление исходит от Клиента.
- ✓ Обеспечить хранение информации о своем Пароле способом, делающим Пароль недоступным третьим лицам, в том числе не сообщать Пароль работникам Банка, а также незамедлительно уведомлять Банк о Компрометации Пароля
- ✓ Не раскрывать третьим лицам информацию о действующем Разовом секретном Пароле. Клиент обязан хранить и использовать Разовый секретный Пароль способами, обеспечивающими невозможность его несанкционированного использования, в том числе не передавать в пользование третьим лицам Номер мобильного телефона (SIM-карту).
- ✓ В случаях, когда Клиенту становится известно о возможности компрометации Разового секретного Пароля, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк и заблокировать Разовый секретный Пароль.

- ✓ Регулярно осуществлять вход в Систему для получения информации о зарегистрированных электронных документах, и о состоянии Счета в целях проверки проведенных Банком финансовых операций.
- ✓ По требованию Банка и в срок, установленный им, представлять и подписывать документы на бумажном носителе, эквивалентные по смыслу и содержанию переданным Клиентом электронных документов.
- ✓ По требованию Банка заверить подтверждающие документы своей подписью на каждом листе (в случае наличия текста на обеих сторонах листа – с двух сторон) или на оборотной стороне последнего листа прошитого документа с указанием количества листов и представить их в Банк в срок, установленный Банком.
- ✓ Предоставлять сведения только о тех номерах мобильных телефонов, владельцем которых он является.
- ✓ Уведомлять банк о прекращении использования SIM-карты и (или) телефонного номера.
- ✓ Применять на своих мобильных устройствах и персональных компьютерах, используемых для работы с Системой, средства защиты от вирусов и вредоносного программного обеспечения.

## **8.2.** Клиент имеет право:

- ✓ В любой момент сменить Пароль для своего Идентификатора Клиента.
- ✓ В любой момент изменить Кодовое слово, заполнив Заявление об изменении реквизитов в Системе.
- ✓ В случае отказа Банка от исполнения зарегистрированного электронного документа, Клиент вправе обратиться в Банк за получением соответствующей информации, в том числе о причинах неисполнения электронного документа.
- ✓ В случае если иное не предусмотрено отдельными соглашениями между Клиентом и Банком, Клиент имеет право запросить у Банка документы на бумажном носителе в соответствии с Общими условиями договора дистанционного банковского обслуживания, договором банковского счета и действующими Тарифами банка.

## **9. Ответственность сторон**

### **9.1.** Ответственность Банка:

- ✓ Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в части возмещения убытков Клиента, возникших при использовании Системы, в результате несоблюдения Банком обязанностей, установленных Общими условиями договора дистанционного банковского обслуживания, и иными заключенными между Банком и Клиентом соглашениями, регулирующими работу в Системе.

### **9.2.** Банк не несет ответственности за:

- ✓ Неисполнение электронных документов электронные документы Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, настоящих Общих условий договора дистанционного банковского обслуживания, а также условий иных заключенных между Клиентом и Банком соглашений, в том числе если: электронный документ не был подтвержден Клиентом; проверка подтверждения электронного документа дала отрицательный результат; Доступный остаток денежных средств на Счете(ах) Клиента недостаточен для исполнения электронного документа, включая комиссию, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями договора дистанционного банковского обслуживания и законодательством Российской Федерации;
- ✓ Повторную ошибочную передачу Клиентом электронного документа;
- ✓ Предоставление Клиентом недостоверной информации, потери актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом, используемой при регистрации и исполнении Банком электронного документа, или вводом Клиентом неверных данных;
- ✓ Полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из настоящих Общих условий договора дистанционного банковского обслуживания, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том

числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине иных кредитных организаций; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

- ✓ По претензиям третьих лиц – владельцев Номеров мобильных телефонов, указанных Клиентом в Заявлении на подключение к Системе.
- ✓ Банк не несет ответственности за качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи.
- ✓ Банк не несет ответственности за предоставление сведений, составляющих банковскую тайну, третьим лицам в случае их предоставления по номерам телефонов, указанным Клиентом в Заявлении.

### **9.3. Ответственность Клиента:**

- ✓ Клиент несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Банка, в результате исполнения электронного документа, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием действительного Разового секретного Пароля (пункт действует до 01 января 2014 года).
- ✓ Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Банку, при заключении и исполнении договоров и соглашений с Банком.
- ✓ Клиент несет ответственность за доступ к Номеру мобильного телефона (SIM-карте) третьих лиц. При подозрении на утрату Номера мобильного телефона Клиент должен сообщить об этом в Банк по телефону или лично обратившись в Банк для блокировки Системы.

## **10. Порядок информирования о совершении операций и использовании системы**

**10.1.** Банк информирует Клиента об обработке каждой операции по его счету посредством направления SMS-уведомлений или PUSH-уведомлений на номер телефона указанный Клиентом в Заявлении о подключении счета клиента – физического лица открытого в ООО «Примтеркомбанк» к системе дистанционного банковского обслуживания.

**10.2.** Обязанность Банка об информировании Клиента о совершенных операциях является выполненной в момент передачи такого уведомления оператору связи Клиента для передачи Клиенту.

**10.3.** Разработчик системы обеспечивает учет и хранение отправленных Клиенту SMS-уведомлений или PUSH-уведомлений не менее трех лет.

**10.4.** Банк обеспечивает Клиенту возможность направить в Банк уведомление о компрометации ключевой информации и/или совершении операции без согласия Клиента следующими способами:

- ✓ Обращения Клиента по телефонам, указанным в Системе и на сайте банка [www.ptkb.ru](http://www.ptkb.ru), с обязательным указанием кодового слова.
- ✓ Направления в Банк факса заявления, подписанного Клиентом, по официальным номерам факсов Банка, указанным на сайте Банка [www.ptkb.ru](http://www.ptkb.ru)
- ✓ Направления Клиентом сообщения по Системе.
- ✓ Личного обращения Клиента в Банк.

**10.5.** Банк ведет учет и хранение направленных ему уведомлений о компрометации ключевой информации и/или совершении операции без согласия Клиента не менее трех лет.

**10.6.** Клиент обязан направить в Банк уведомление о компрометации ключевой информации и/или совершении операции без согласия Клиента в срок не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении операции.

**10.7.** Клиент не вправе оспаривать исполнение Банком Электронного документа, в случае если он не выполнил свою обязанность согласно п.10.6.



**10.8.** Клиент не вправе оспаривать выполнение Банком обязанности по информированию Клиента на том основании, что не располагал возможностью увидеть SMS-уведомление или PUSH-уведомление.

**10.9.** Обязанность в поддержании работоспособности устройства для приема SMS-уведомлений (телефон, смартфон и т.д.), с указанным Клиентом телефонным номером, возможность получения Клиентом SMS-уведомлений или PUSH-уведомлений от его оператора связи, проверка получения таких уведомлений путем отслеживания сообщений о входе Клиента в Систему, лежит полностью на Клиенте. Клиент обязан незамедлительно сообщать в Банк о случаях не поступления ему уведомлений о совершенных операциях, обеспечивая, таким образом, возможность направления ему уведомлений.

**10.10.** В случае если Банк исполнил обязанность по информированию Клиента о совершенной операции, а Клиент не направил в Банк уведомление о совершении операции без его согласия, Банк освобождается от обязанности возместить Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

**10.11.** В случае своевременного направления Клиентом заявления (уведомления) в Банк о совершении операции без его согласия и наступления состояния безотзывности операции, Банк регистрирует такое заявление и рассматривает его в течение 30 дней (60 дней в случае трансграничной операции по переводу денежных средств).

## **11. Порядок разрешения конфликтных ситуаций**

**11.1.** В связи с осуществлением электронного документооборота возможно возникновение конфликтных ситуаций, связанных с формированием, доставкой, получением, подтверждением получения электронного документа/Расчетного документа. Данные конфликтные ситуации могут возникать, в частности, в следующих случаях:

- ✓ Заявление Участника об искажении электронного документа;
- ✓ Оспаривание времени отправления и/или доставки электронного документа /Расчетного документа;
- ✓ Оспаривание соответствия экземпляров электронного документа и/или подлинника и копии электронного документа на бумажном носителе;
- ✓ Иные ситуации.

**11.2.** Ситуации связанные с компрометацией ключевой информации и/или совершением операции без согласия Клиента, в частности:

- ✓ Не подтверждение подлинности электронного документа/Расчетного документа;
- ✓ Оспаривание факта формирования электронного документа/Расчетного документа;
- ✓ Оспаривание факта отправления и/или доставки электронного документа/Расчетного документа;
- ✓ Оспаривание факта Авторизации клиента, сформировавшего электронного документа/Расчетный документ не попадают под действие раздела 11. настоящих Общих условий договора дистанционного банковского обслуживания и рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ и пунктом 10. настоящих Общих условий договора дистанционного банковского обслуживания.

**11.3.** Уведомление о конфликтной ситуации:

- ✓ В случае возникновения конфликтной ситуации Клиент, предполагающий возникновение конфликтной ситуации, должен незамедлительно, но не позднее чем в течение трех рабочих дней, направить уведомление о конфликтной ситуации в Банк следующими доступными способами: а) лично обратиться в офис Банка с заявлением в произвольной форме; б) почтой; в) по телефону; г) по факсу; д) по электронной почте направить сканированное письмо.
- ✓ Банк должен незамедлительно, но не позднее чем в течение трех рабочих дней, направить уведомление о конфликтной ситуации Разработчику Системы.
- ✓ Уведомление о предполагаемом наличии конфликтной ситуации должно содержать информацию о существовании конфликтной ситуации и обстоятельствах, которые, по мнению уведомителя, свидетельствуют о наличии конфликтной ситуации. Независимо от формы, в которой составлено уведомление (письменная или электронный документ), оно должно содержать реквизиты электронного документа/Расчетного документа, а также фамилию, имя, отчество, должность, контактные телефоны, факс, адрес электронной почты лица или лиц, уполномоченных вести



переговоры по урегулированию конфликтной ситуации. Уведомление о наличии конфликтной ситуации оформляется и отправляется в письменной форме и направляется с нарочным, либо иным способом, обеспечивающим подтверждение вручения корреспонденции адресату, а также дублируется факсимильным сообщением.

- ✓ Разработчик системы обязан незамедлительно, однако не позднее чем в течение следующего рабочего дня, проверить наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении конфликтной ситуации, и направить в Банк информацию о результатах проверки и, в случае необходимости, о мерах, принятых для разрешения возникшей конфликтной ситуации.

#### **11.4.** Разрешение конфликтной ситуации в рабочем порядке:

- ✓ Конфликтная ситуация признается разрешенной в рабочем порядке в случае, если уведомитель удовлетворен информацией, полученной от Участника, которому было направлено уведомление.
- ✓ В случае если уведомитель не удовлетворен информацией, полученной от Участника, которому направлялось уведомление, для рассмотрения конфликтной ситуации формируется техническая комиссия.

#### **11.5.** Формирование технической комиссии, ее состав:

- ✓ Техническая комиссия должна быть сформирована Разработчиком Системы не позднее следующего рабочего дня после принятия Разработчиком системы решения о необходимости сформировать техническую комиссию, но не позднее, чем на шестой рабочий день после получения уведомления о конфликтной ситуации, в случае, если конфликтная ситуация не была урегулирована в рабочем порядке.
- ✓ Если Участники, являющиеся сторонами в конфликтной ситуации, не договорятся об ином, в состав конфликтной комиссии входит равное количество, но не менее чем по одному уполномоченному представителю каждой из конфликтующих сторон, и представитель Разработчика системы.
- ✓ В состав технической комиссии, как правило, назначаются специалисты из числа сотрудников технических служб, служб информационной безопасности сторон.
- ✓ Право представлять в комиссии соответствующую Сторону, а также Разработчика системы, должно подтверждаться доверенностью, выданной каждому представителю на срок работы комиссии.
- ✓ По инициативе любой из сторон к работе комиссии для проведения технической экспертизы могут привлекаться независимые эксперты без права голоса, обладающие необходимыми знаниями в области защиты информации, работы компьютерных информационных систем. Сторона, привлекающая независимых экспертов, самостоятельно решает вопрос об оплате экспертных услуг.
- ✓ Работа технической комиссии осуществляется по месту нахождения Разработчика системы.

#### **11.6.** Компетенция и полномочия технической комиссии:

- ✓ Сформированная техническая комиссия при рассмотрении конфликтной ситуации устанавливает на технологическом уровне наличие или отсутствие фактических обстоятельств, свидетельствующих о факте корректного функционирования технологии информационно-технического взаимодействия между Участниками;
- ✓ Анализирует предоставленные сторонами копии документов, подтверждающие факты формирования, отправки, получения, обработки, проверки корректности электронного документа/Расчетного документа, подтверждения Расчетного документа Разовым секретным Паролем;
- ✓ Проверяет по предоставленным данным маршрут прохождения электронного документа/Расчетного документа;
- ✓ Делает аргументированные вывод(ы) о корректном/некорректном функционировании технологии обмена электронными документами/Расчетными документами, с указанием причин некорректного функционирования;
- ✓ Комиссия не вправе давать правовую или какую-либо иную оценку установленных ею фактов;
- ✓ Для проведения необходимых проверок и документирования данных, используемых при указанных проверках, при необходимости применяется специальное программное обеспечение, предоставляемое Разработчиком системы;
- ✓ Рассмотрению технической комиссией подлежат конфликтные ситуации, касающиеся электронных документов и Расчетных документов, срок формирования которых не превышает трех лет от даты отправки Участником Разработчику системы Уведомления о конфликтной ситуации.

### **11.7.** Протокол работы технической комиссии

**11.7.1.** Все действия, предпринимаемые комиссией для выяснения фактических обстоятельств, а также выводы, сделанные комиссией, заносятся в Протокол работы технической комиссии. Протокол работы технической комиссии должен содержать следующие данные:

- ✓ Состав комиссии с указанием сведений о квалификации каждого из членов комиссии;
- ✓ Краткое изложение обстоятельств возникшей конфликтной ситуации;
- ✓ мероприятия, проводимые комиссией для установления причин и последствий возникшей конфликтной ситуации, с указанием даты, времени и места их проведения;
- ✓ Выводы, к которым пришла комиссия в результате проведенных мероприятий;
- ✓ Подписи всех членов комиссии;
- ✓ В случае если мнение члена (или членов) комиссии относительно порядка, методики, целей проводимых мероприятий не совпадает с мнением большинства членов комиссии, об этом в Протоколе составляется соответствующая запись, которая подписывается членом (или членами комиссии), чье особое мнение отражает соответствующая запись;
- ✓ Протокол составляется в одном подлинном экземпляре на бумажном носителе, который находится на хранении у Разработчика системы. По требованию любой из сторон в конфликтной ситуации, или любого из членов технической комиссии, им может быть выдана заверенная Разработчиком системы копия Протокола.

### **11.8.** Акт по итогам работы технической комиссии

**11.8.1.** По итогам работы технической комиссии составляется Акт, в котором содержится краткое изложение выводов технической комиссии. Помимо изложения выводов о работе технической комиссии Акт должен также содержать следующие данные:

- ✓ Состав комиссии;
- ✓ Дату и место составления Акта;
- ✓ Даты и время начала и окончания работы комиссии;
- ✓ Краткий перечень мероприятий, проведенных комиссией;
- ✓ Выводы, к которым пришла комиссия в результате проведенных мероприятий;
- ✓ Подписи членов комиссии;
- ✓ Указание на особое мнение члена (или членов комиссии), в случае наличия такового.
- ✓ Акт составляется в таком количестве экземпляров, чтобы каждая из сторон в конфликтной ситуации, а также Разработчик системы имели по одному подлинному экземпляру составленного акта. По требованию члена комиссии ему может быть выдана заверенная Разработчиком системы копия Акта.
- ✓ К Акту может прилагаться особое мнение члена (или членов) комиссии, не согласных с выводами технической комиссии, указанными в Акте. Особое мнение составляется в произвольной форме в таком же количестве подлинных экземпляров, что и Акт, и составляет приложение к Акту.
- ✓ Акт по итогам работы технической комиссии направляется Разработчиком системы сторонам в конфликтной ситуации с нарочным, либо иным способом, обеспечивающим подтверждение вручения корреспонденции адресату.
- ✓ В случае, если конфликтная ситуация не урегулирована в результате работы технической комиссии, либо в иной ситуации, если Участник считает, что его права при осуществлении электронного документооборота в рамках Системы были нарушены, он обязан направить стороне, которая, по его мнению, нарушила его права, претензию.

### **11.9.** Претензионный порядок урегулирования конфликтной ситуации

**11.9.1.** Претензия должна содержать:

- ✓ Изложение существа требований Участника;
- ✓ Указание суммы претензии и ее расчет (если претензия подлежит денежной оценке);
- ✓ Изложение обстоятельств, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их, со ссылкой на нормы законодательства и/или внутренние нормативные документы;

- ✓ Сведения о работе технической комиссии и, в случае, если техническая комиссия работала в связи с возникшей конфликтной ситуацией, копии материалов работы технической комиссии, независимо от выводов технической комиссии, согласия или несогласия с этими выводами заявителя претензии;
- ✓ Иные документы, имеющие значение, по мнению заявителя претензии;
- ✓ Перечень прилагаемых к претензии документов и других доказательств, а также иные сведения, необходимые для урегулирования разногласий по претензии.
- ✓ Претензия и все прилагаемые к ней документы направляются с нарочным, либо иным способом, обеспечивающим подтверждение вручения корреспонденции адресату.
- ✓ Сторона, в адрес которой направлена претензия, обязана не позднее чем в течение 14 (Четырнадцати) рабочих дней удовлетворить претензию или представить мотивированный отказ в удовлетворении заявленной претензии. Непредставление ответа на претензию в течение установленного срока является нарушением претензионного порядка и может рассматриваться лицом, направившим претензию, в качестве отказа в удовлетворении претензии.
- ✓ Споры и разногласия, возникающие из настоящих Общих условий договора дистанционного банковского обслуживания или в связи с ними, будут решаться сторонами путем переговоров с учетом принципов добросовестности и взаимного уважения. Сторона, считающая, что другая сторона не исполнила, или ненадлежащим образом исполнила принятые на себя обязательства, вправе направить в адрес нарушителя письменное мотивированное требование об устранении нарушений, возмещении убытков, уплате неустойки и т.п. В случае не достижения согласия спор подлежит урегулированию в судебном порядке. При этом подсудность определяется в соответствии с действующим законодательством.

## **12. Конфиденциальность**

**12.1.** Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, составляющей банковскую и коммерческую тайну Клиента, его персональные данные. Указанная информация может быть предоставлена третьим лицам в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**12.2.** Клиент осознает, что передача конфиденциальной информации через Интернет может повлечь риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.

**12.3.** Клиент освобождает Банк от ответственности в случае, если его конфиденциальная информация при передаче ее по каналам операторов связи может стать доступной сторонним лицам.

## **13. Изменение настоящих условий и тарифов**

**13.1.** Настоящие Общие условия договора дистанционного банковского обслуживания могут быть изменены по инициативе Банка путем внесения изменений и/или дополнений, в том числе путем утверждения новой редакции Общих условий договора дистанционного банковского обслуживания, в порядке, установленном настоящим разделом.

**13.2.** Для вступления в силу изменений и/или дополнений, внесенных в Общие условия договора дистанционного банковского обслуживания Банком, Банк обязан опубликовать информацию на сайте [www.ptkb.ru](http://www.ptkb.ru) об изменениях настоящих Условий не позднее 10 (Десяти) календарных дней до дня вступления в силу указанных изменений/дополнений или новой редакции.

**13.3.** В случае изменения законодательства Российской Федерации Общие условия договора дистанционного банковского обслуживания, до момента их изменения Банком, применяется в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

**13.4.** Клиент обязан не реже 1 (одного) раза в 7 (Семь) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с настоящими Общими условиями договора дистанционного банковского обслуживания.

**13.5.** В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Общие условия договора дистанционного банковского обслуживания, Клиент вправе в любое время отказаться от услуги дистанционного обслуживания «Интернет-Банк», предоставив в Банк Заявление.

**13.6.** В случае, если до вступления в силу опубликованных Банком изменений и/или дополнений, внесенных в настоящие Общие условия договора дистанционного банковского обслуживания, Банк не получил заявления Клиента о расторжении Договора, Стороны признают, что указанные изменения и/или дополнения в настоящие Общие условия договора дистанционного банковского обслуживания приняты Клиентом.

**13.7.** Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Общих условий договора дистанционного банковского обслуживания, изменении Тарифов Банка, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Общие условия договора дистанционного банковского обслуживания, не была получена и/или изучена, и/или не правильно истолкована Клиентом.

**13.8.** Любые изменения и/или дополнения в настоящие Общие условия договора дистанционного банковского обслуживания с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Общим условиям договора дистанционного банковского обслуживания, в том числе присоединившихся ранее дня вступления в силу указанных изменений и/или дополнений.

---